



Gestión Reactiva del Riesgo de desastres

Guía Práctica

Presentación

El Perú, debido a su ubicación geográfica, está expuesto a los efectos de los fenómenos naturales, tales como sismos, actividad volcánica, inundaciones, sequías, deslizamientos, tsunamis, Fenómeno “El Niño”, entre otros que afectan su territorio permanentemente.

Frente a esta situación es necesario tener conocimientos adecuados y desarrollar capacidades de preparación y respuesta ante posibles emergencias y desastres.

En esta Guía Práctica, el Instituto Nacional de Defensa Civil brinda los conocimientos básicos para que logremos aprendizajes y desarrollemos actitudes y valores que nos permitan actuar adecuadamente en la Gestión del Riesgo de Desastres (GRD) e ir fortaleciendo una Cultura de Prevención.



GUÍA PRÁCTICA

GESTIÓN REACTIVA del RIESGO de DESASTRES

DINAEC - Dirección Nacional de Educación y Capacitación

DEFENSA CIVIL

Tarea de Todos

Conocer los principios de la Gestión del Riesgo de Desastres, es una manera de tomar conciencia del rol que nos toca cumplir en las tareas de preparación y atención de desastres, comprometiéndonos, a desarrollar estas acciones participando activa y solidariamente en cada una de ellas, avanzando de manera responsable hacia el logro de este objetivo.

¿Qué es Defensa Civil?

Es el conjunto de medidas permanentes y dinámicas destinadas a prevenir y reducir riesgos, atender y reparar los daños que pudieran causar y causen a personas y bienes, los desastres originados por un fenómeno de origen natural o inducido por la acción humana.

¿Qué es el SINAGERD?

El Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD), es el sistema interinstitucional, sinérgico, descentralizado, transversal y participativo, con la finalidad de identificar y reducir los riesgos asociados a peligros o minimizar sus efectos, así como evitar la generación de nuevos riesgos, y preparación y atención ante situaciones de desastre mediante el establecimiento de principios, lineamientos de política, componentes, procesos e instrumentos de la Gestión del Riesgo de Desastres.

¿Qué es el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI)?

El Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) es el organismo público ejecutor que conforma el SINAGERD, responsable técnico de coordinar, facilitar y supervisar la formulación e implementación de la Política Nacional y el Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, en los procesos de preparación, respuesta y rehabilitación.

¿Cómo está organizado el SINAGERD?

El Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) está compuesto por:

- a. La Presidencia del Consejo de Ministros, que asume la función de ente rector.
- b. El Consejo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
- c. El Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres.
- d. El Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI).
- e. Los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales.
- f. El Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN).
- g. Las entidades públicas, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional del Perú, las entidades privadas y la sociedad civil.

Principales Fenómenos Naturales o Inducidos por la acción humana



Naturales

1. Sismo
2. Aluvión
3. Inundación
4. Deslizamiento
5. Tsunami

Inducidos por el Hombre

6. Incendio Urbano
7. Incendio Forestal
8. Explosión

***La comunidad en que vivimos
está expuesta a diferentes fenómenos
naturales o inducidos por la acción humana
que pueden causar situaciones de
emergencia***

... Y para saber cómo
enfrentar una emergencia
debemos estar preparados para
una óptima respuesta.

¡Es cierto!, sólo preparándonos y
educándonos sabremos participar
organizadamente y responder
activamente ante un desastre.





SISMOS

Los sismos son vibraciones ondulatorias de la corteza terrestre, ocasionadas por la fractura de rocas en el interior de la Tierra.

PREPARACIÓN

- Revise el estado de las **instalaciones de gas, agua y sistema eléctrico**. Corrija las deficiencias.
- Mantenga **libre de obstáculos, pasillos y puertas**, y cambie de lugar objetos o muebles que le puedan lastimar o caer encima, sobre todo cerca a las camas.
- Establezca un **Plan de Emergencia y Evacuación Familiar**, (no necesariamente escrito). Reúname con su familia y vecinos para planificar acciones de prevención y de respuesta.
- Tenga un **maletín para emergencias**, de preferencia una mochila, fácil de llevar en casos de evacuación.
- **Coordine** previamente **con la administración del edificio** para contar con luces de emergencia, extintores operativos, que los pasadizos de acceso a zonas de escape y que las puertas, que conducen a las escaleras de escape, se puedan abrir hacia afuera y estén libres de obstáculos, como macetas.
- **No utilice los ascensores** para salir.



RESPUESTA

- **Conserve la calma** en todo momento, **evalúe la situación** y ayude a los demás. Ejecute lo practicado.
- **Aléjese de ventanas**, repisas o de cualquier utensilio, artefacto u objeto que pueda rodar o caer en la vía de evacuación.
- Si no puede salir, ubíquese en una de las **Zonas de Seguridad** previamente identificadas, hasta la evacuación.
- **Lleve consigo su maletín para emergencias**.
- Mientras no pueda evacuar, ubíquese en el lugar seguro previamente identificado, normalmente será al lado de las columnas o muros estructurales o cerca a la caja del ascensor.



REHABILITACIÓN

● **Revise si el inmueble está habitable** y si el suministro eléctrico, así como las conexiones de gas y agua están en buen estado, a fin de evitar incendios o inundaciones.

● **Solo** haga uso de su **linterna**. No encienda fósforos ni velas.

● Para comunicarse, **use mensajes de texto**. Llame por **teléfono solo si es necesario** y por breves instantes.

● Acuda al Punto de Encuentro previamente establecido, con hijos y familiares, una vez concluido el sismo.

Distribuya los muebles y deja libre las rutas de escape

● Si está en zona costera, **aléjese de la playa** lo antes posible para evitar un eventual Tsunami.

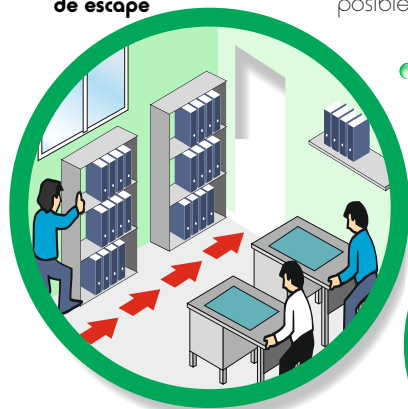
● En lo posible, **evite mover personas heridas** o con fracturas, sin ayuda profesional; salvo que corran peligro de lesiones mayores.

● **Escuche la radio** y atienda las recomendaciones de las autoridades y del Comité de Defensa Civil Local.

● Si queda atrapado, pida auxilio con el silbato, o con golpes (**SEÑAL de SOS: 3 toques cortos + 3 toques largos + 3 toques cortos**).

● No difunda rumores que causen alarma, y desconfíe de ellos.

Ubícase en las zonas de seguridad previamente definidas



S

Zonas de seguridad internas (durante el sismo)

Columnas o placas de concreto, cerca a escaleras.

Zonas de seguridad externas (después del sismo)

Patios, jardines, campos deportivos o playas de estacionamiento.



ALUVIÓN

Huayco

Es el desplazamiento violento de una gran masa de agua con mezcla de lodo y bloques de roca de grandes dimensiones, que se moviliza a gran velocidad a través de quebradas o valles. Los aluviones pueden ser generados por la ruptura de diques naturales y/o artificiales, desembalse súbito de un río o por un movimiento sísmico.

Es un nombre quechua local que se ha adoptado para un aluvión de baja intensidad. El nombre quechua más apropiado es "Lloclla".

PREPARACIÓN

- Construye en lugares donde no han ocurrido aluviones, ni en pendientes de terreno inestable o en zonas inundables.
- Siembra árboles y arbustos que proporcionan estabilidad al suelo.
- Ten presente que durante el periodo de lluvias pueden ocurrir inmediatamente.
- En coordinación con las autoridades de tu localidad establece un sistema de vigilancia y alerta en las quebradas (silbato, campana, trompeta, triángulo, megáfono, etc.).
- Identifica y difunde las zonas de seguridad y las rutas de evacuación con apoyo de las autoridades de tu localidad.



RESPUESTA

- Conserva la calma en todo momento, infunde serenidad y ayuda a los demás.
- Presta atención a la alarma preestablecida (silbatos, campanas, timbre, trompeta, etc.).
- Evacúa rápidamente hacia las zonas de seguridad llevando el equipo de emergencia.
- Sigue las instrucciones de las autoridades de tu localidad.



REHABILITACIÓN

- Sigue las instrucciones de las autoridades de tu localidad y colabora en el restablecimiento de los servicios básicos: agua, desagüe y luz.
- Evita caminar por la zona en la que ocurrió el aluvión.
- Apoya en la rehabilitación de las calles y caminos de tu comunidad.
- Solo si estás capacitado, colabora en el rescate de personas.



Determina con tus vecinos
el tipo de alarma a utilizar



No construyas en lugares
donde hayan ocurrido
aluviones con anterioridad



Evita caminar en la zona
donde ocurrió el aluvión

Inundación

Una inundación es el desborde lateral de las aguas de los ríos, lagos y mares cubriendo temporalmente los terrenos bajos adyacentes. Suele ocurrir en épocas de grandes precipitaciones, marejadas y tsunamis.

PREPARACIÓN

- Infórmate sobre los lugares vulnerables de tu comunidad y evita construir tu casa en la ribera de los ríos, quebradas o zonas que se hayan inundado anteriormente.
- Organízate con tus vecinos en Brigadas para atender una posible emergencia.
- No arrojes basura a los ríos, canales o drenajes.
- Protege el techo de tu vivienda de las lluvias.
- Revisa periódicamente el tejado y bajadas de agua y elimina toda acumulación de escombros, hojas, tierra, etc., que pueda obstaculizar el paso del agua del drenaje de tu vivienda.
- Si vives en una zona inundable, identifica las áreas de seguridad en zonas altas y las rutas de evacuación en coordinación con las autoridades de tu localidad.



RESPUESTA



- No trates de cruzar a pie una corriente de agua que sobrepase tus rodillas.
- Aléjate de postes eléctricos caídos o alambres rotos en la vía o dentro de áreas inundadas.
- No cruces puentes donde el nivel del agua se acerca al borde de los mismos.
- Evita acampar o estacionar tu vehículo a lo largo de riachuelos y cauces secos, especialmente en las zonas bajas de valles interandinos.
- No atraveses lechos "secos" o cauces abandonados en época de lluvias tormentosas.
- Participa activamente en las actividades de rescate en la medida que las Brigadas especializadas de Defensa Civil lo soliciten.

REHABILITACIÓN

- No pises, ni toques cables eléctricos caídos.
- Advierte a tu familia que se cuide de los reptiles e insectos, que buscan refugio en zonas secas.
- Las inundaciones provocan contaminación. Procura limpiar, desinfectar y evaluar tu vivienda.
- No regreses a la zona afectada hasta que las autoridades lo indiquen.
- Participa en obras de protección, eliminando obstáculos y obstrucciones en puntos críticos de cauces o de vías alternativas de desagües.
- No ocupes tu casa hasta estar seguro que se encuentra en buenas condiciones.



Deslizamiento

Un deslizamiento es la ruptura y desplazamiento de pequeñas o grandes masas de suelos, rocas, rellenos artificiales o combinaciones de éstos, en un talud natural o artificial. Se caracteriza por presentar necesariamente un plano de deslizamiento o falla, a lo largo del cual se produce el movimiento que puede ser lento o violento y por la presencia de filtraciones.

Las causas principales son: lluvias torrenciales, vibraciones y explosiones, actividad sísmica, excavaciones y construcciones al pie de quebradas, etc.

PREPARACIÓN

- No construyas tu casa en pendientes de terreno inestable, ni en faldas de cerros húmedos, ni con materiales pesados en terrenos débiles.
- Si vives en una pendiente, asegúrate que la estructura de tu casa esté firmemente construida.
- Conserva la vegetación de las montañas y laderas de los ríos.
- Asegúrate que exista un sistema de drenaje adecuado y despejado, sin filtraciones de agua.
- No arrojes basura o piedras en pendientes.
- Reconoce las zonas que pueden deslizarse en tu localidad y las rutas de evacuación o escape para llegar a las áreas seguras, establecidas por las autoridades de tu localidad.



RESPUESTA



- Evita el pánico y en lo posible ayuda a ancianos, niños, mujeres y personas nerviosas.
- Si te percatas del inicio de un deslizamiento, avisa a las autoridades. Haz lo mismo si ves árboles o postes inclinados, grietas en paredes o pisos y ruptura de tuberías.
- Si estás en un vehículo, dirígete a un lugar seguro o abandónalo.
- Aléjate de estructuras que puedan derrumbarse o zonas afectadas.
- Evacúa con tu familia hacia las zonas de seguridad predeterminadas.
- Lleva sólo lo indispensable.

REHABILITACIÓN

- No toques ni muevas cables de energía eléctrica.
- Colabora con las autoridades de tu localidad en el restablecimiento de los servicios básicos y la reparación de las calles afectadas.
- Las Brigadas del Defensa Civil de la comunidad realizarán una evaluación de daños de las viviendas determinando cuáles son las que pueden ser habitadas nuevamente.
- No vuelvas a construir tu vivienda en zonas propensas a deslizamientos.



Tsunami

El tsunami es la fase final del maremoto cuando llega a la costa. En caso de ocurrir un tsunami en La Punta (Callao), el tiempo de arribo de las olas a la costa es aproximadamente entre 15 y 20 minutos.

PREPARACIÓN

- Si vives o trabajas en un lugar vulnerable a tsunami, prepara un Plan de Evacuación o Escape.
- Almacena de manera segura los líquidos inflamables, venenosos y corrosivos para evitar derrames.
- Identifica los lugares seguros y rutas de evacuación de tu casa o lugar de trabajo.
- Ensaña medidas de evacuación de día y de noche.
- Deja libre pasillos y puertas de escape.
- Coloca los artículos que se puedan romper en lugares bajos.
- En caso de terremoto, permanece atento por si las autoridades emiten una alerta de tsunami.



RESPUESTA



- No uses tu vehículo a menos que sea de extrema urgencia.
- En caso te encuentres navegando, dirígete mar adentro.
- Dirígete a las zonas elevadas lo antes posible.
- Nunca bajes a la playa a mirar un tsunami quizás no llegues a escapar de su fuerza y velocidad.
- Las autoridades de tu localidad tratarán de salvar tu vida, colabora con ellas.

REHABILITACIÓN

- Verifica la estructura de tu casa antes de volver a habitarla, ya que pudo quedar debilitada por la fuerza del agua.
- Escucha por radio las disposiciones de las autoridades de tu localidad referentes al tsunami.
- No comas o bebas de recipientes abiertos, próximos a vidrios rotos.
- Revisa y cuida tu provisión de agua y comida.



Maremoto

Es una serie de olas marinas producidas por un desplazamiento vertical del fondo marino como resultado de un terremoto superficial, actividad volcánica o deslizamiento de grandes volúmenes de material de la corteza en las pendientes de la fosa marina.

Oleaje anómalo

Algunas perturbaciones atmosféricas, frente a las costas de Chile, agitan las aguas superficiales del océano, generando "olas" que se propagan en todas direcciones.

Estas olas pueden alcanzar nuestras costas creando problemas en los puertos. Localmente estas olas las llamamos "marejadas".

Incendio Urbano

"Es la destrucción de material combustible por la acción incontrolada del fuego".

Es causado, principalmente, por fallas en las instalaciones eléctricas, fugas de gas, manejo inadecuado de materiales inflamables, velas encendidas, mantenimiento deficiente de tanques contenedores de gas, entre otras.

PREPARACIÓN

- Evita la sobrecarga de circuitos eléctricos y no hagas demasiadas conexiones en contactos múltiples.
- No sustituyas fusibles por alambre, ni uses cables o cordones eléctricos dañados o parchados.
- Antes de salir de casa y del trabajo, revisa que los aparatos eléctricos estén apagados y de preferencia desconectados.
- No almacenes inadecuadamente productos inflamables, guárdalos en recipientes cerrados y en lugares ventilados.
- Nunca dejes a los niños solos en casa y menos con velas o lamparines encendidos.
- Si sales de viaje, baja las llaves del gas y la luz.
- Mantén fuera del alcance de los niños todo material inflamable como velas, fósforos, encendedores, entre otros.
- Ten a la mano el número de los Bomberos (116).



RESPUESTA

- Conserva la calma.
- Si conoces su funcionamiento, utiliza el extintor más cercano para combatir el fuego.
- Si tu ropa se incendia, rueda en el piso y cúbrete con una manta para apagar el fuego.
- No utilices el ascensor.
- Si la puerta es la única salida, verifica que la chapa no esté caliente antes de abrirla; si lo está, no la abras.
- En caso que el fuego obstruya las salidas, no desesperes; colócate en el sitio más seguro y espera que te rescaten.
- Si hay humo, colócate lo mas cerca posible del piso y desplázate a gatas. Si es posible, tápate la nariz y boca con un trapo húmedo.



REHABILITACIÓN

- Aléjate del área incendiada porque el fuego puede reavivar. Espera que las autoridades de tu localidad confirmen que no hay peligro.
- No interfieras en las actividades de bomberos y brigadas de Defensa Civil.
- No regreses al lugar del incendio hasta que el fuego haya sido apagado.
- En caso de quemaduras leves, deja correr agua fría sobre la herida y límpiala.
- Sigue las indicaciones de las autoridades competentes.

Incendio Forestal

"Es la destrucción de material combustible por la acción incontrolada del fuego".

Es una emergencia causada intencional, accidental o casualmente por el fuego que se presenta en áreas cubiertas de vegetación, árboles, pastizales, malezas, matorrales y en general, cualquier tipo de asociación vegetal.

Las prolongadas sequías acompañadas de altas temperaturas y frecuentemente con fuertes vientos, condicionan un alto grado de sequedad en la vegetación con consecuencias muy graves ante el inicio de un incendio.

PREPARACIÓN

- Evita quemar la vegetación excedente o no deseada, de ser necesario, solicita autorización a la oficina del INRENA y realízala en horas de poco viento y vigila hasta que el fuego y las brasas se extingan completamente.
- No arrojes fósforos, cigarrillos o vidrios en el campo y áreas forestales.
- Evita dejar los siguientes materiales expuestos al sol: ron de quemar, aceite, gasolina, aerosoles, kerosene, etc.
- Cuando utilices cocinillas, ubícalas en un lugar seguro y libre de vegetación y material inflamable.
- Guarda herramientas básicas como machetes, picos, barretas y palas en un lugar seguro y de fácil acceso para combatir un incendio forestal.
- Asegúrate de apagar totalmente las fogatas.



RESPUESTA

- Informa de inmediato a los bomberos (116), a las autoridades de tu localidad y la Policía Nacional del Perú.
- Mantén la calma, no te acerques al fuego si no sabes como controlarlo.
- Mientras llegan las Brigadas Especializadas (Bomberos, etc.), emplea machetes, picos, palas y hachas. Haz una zanja rodeando al fuego para aislarlo.
- Nunca huyas en el mismo sentido en que avanza el fuego (sentido del viento). Ten mayor cuidado en los terrenos inclinados.
- Si has apagado el fuego, asegúrate que esté totalmente extinguido antes de abandonar la zona. Pueden quedar brasas ocultas que provocarían otro incendio

REHABILITACIÓN

- Cuando el fuego se ha consumido, cubre con agua o tierra, la zona afectada.
- Si el incendio afectó tu vivienda, revisa y rehabilita su estructura antes de volver a ocuparla.
- Colabora con las autoridades de tu localidad para determinar las causas que originaron el incendio forestal.
- Pide a las autoridades de tu localidad asesoría técnica para la recuperación de las áreas afectadas.

CORRECTO



INCORRECTO

Huir en la dirección del viento



Señales que salvan vidas

Las Señales de Seguridad han sido creadas para orientar a las personas ante la ocurrencia de un sismo o incendio sobre cuáles son las zonas de menor peligro en restaurantes, discotecas, centros comerciales, parques de diversión, oficinas, clínicas, entre otros de afluencia masiva.

Según NTP 399.010-1

Zona segura



COLOR

Verde y blanco.

LEYENDA

"ZONA SEGURA EN CASOS DE SISIMOS".

MEDIDAS

Se adecúan al tipo de edificación y deben ser proporcionales a 30 x 20 cm.

Orienta sobre la ubicación de zonas de mayor seguridad dentro de una edificación, en caso que no sea posible una inmediata y segura evacuación al exterior.

Uso prohibido

EN CASO DE SISIMO O INCENDIO



COLOR

Sobre un fondo blanco un círculo y una franja diagonal en color rojo.

LEYENDA

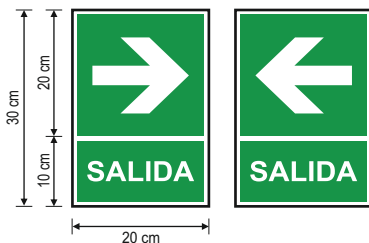
"NO USAR EN CASO DE SISIMO O INCENDIO". En color blanco sobre rectángulo rojo.

MEDIDAS

Se adecúan al tipo de edificación y deben ser proporcionales al modelo de 30 x 20 cm.

Prohíbe el uso de ascensores en caso de sismo o incendio.

Ruta de evacuación



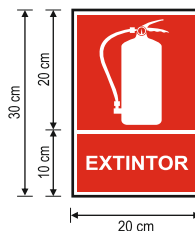
COLOR : Flechas de color blanco sobre fondo verde.

LEYENDA: SALIDA

MEDIDAS: Se adecúan al tipo de edificación y deben ser proporcionales al modelo original de 30 x 20 cm.

Son flechas que indican el camino hacia las zonas de seguridad internas y externas. Se ubicarán en lugares visibles para identificar las rutas de evacuación.

Extintor de incendios



COLOR

: Imagen de un extintor en color blanco con fondo rojo.

LEYENDA : EXTINTOR

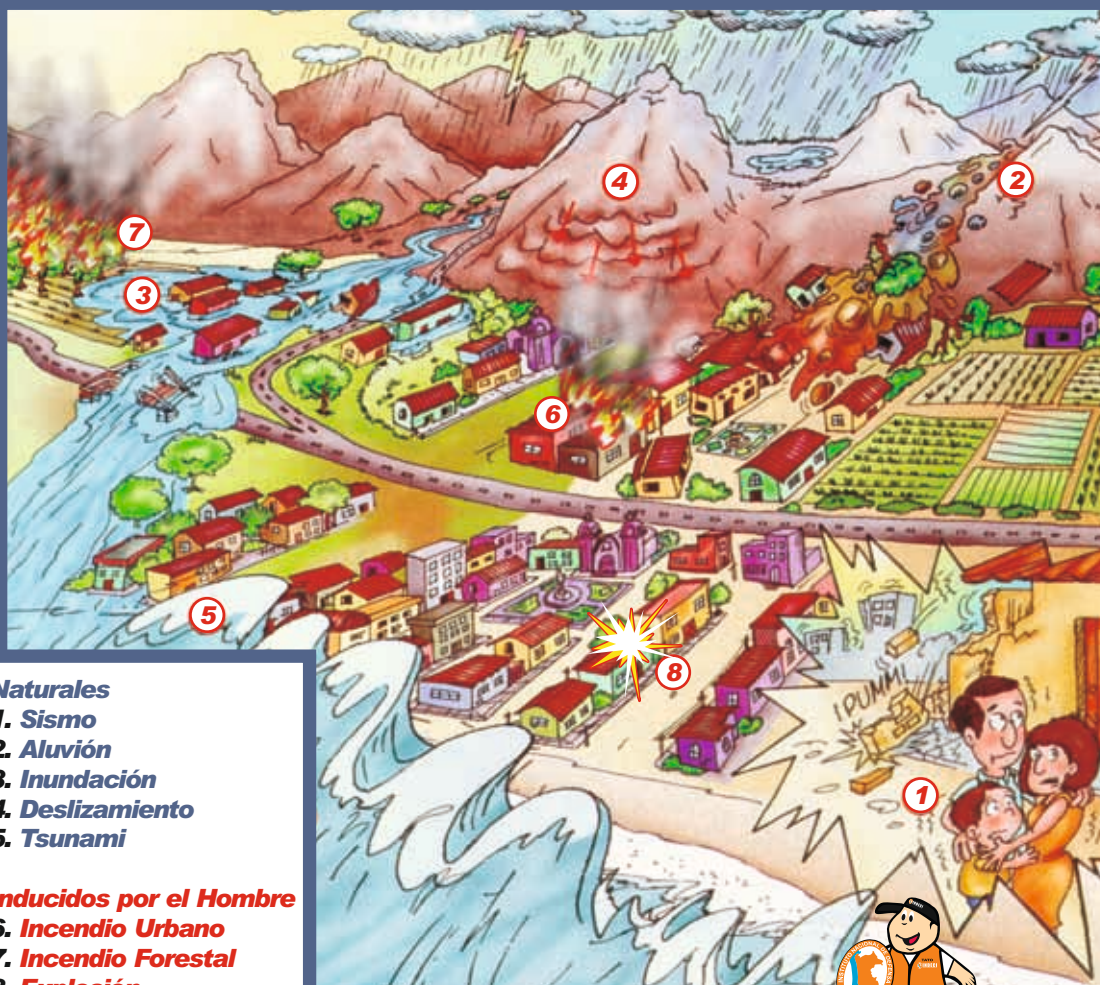
MEDIDAS : Se adecúan al tipo de edificación y debe ser proporcionales a 30 x 20 cm.

Identifica los lugares donde se encuentran los extintores de fuego.





Principales Fenómenos Naturales o Inducidos por la acción humana



Naturales

1. Sismo
2. Aluvión
3. Inundación
4. Deslizamiento
5. Tsunami

Inducidos por el Hombre

6. Incendio Urbano
7. Incendio Forestal
8. Explosión



Recomendaciones generales ante una emergencia



- ❖ Conversa con tus vecinos y trabaja en coordinación con las autoridades de tu localidad para saber cómo prepararte y actuar ante un desastre.
- ❖ Prepara tu mochila de emergencia.
- ❖ Ten lista tu caja de reserva con alimentos y agua.
- ❖ Ten a la mano los números de teléfonos de Bomberos (IIG) y Policía Nacional (IO5).
- ❖ Colabora y participa activamente en las Brigadas de Defensa Civil (en apoyo de las actividades de primera respuesta: rescate, remoción de escombros, primeros auxilios, contra incendios, etc.) según las necesidades originadas por los peligros de tu localidad.

GOB. REGIONAL	TELÉFONO	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
AMAZONAS	(041) 477185	(041) 478131	
ANCASH	(043) 426520	(043) 426520	secpresidencia@regionancash.gob.pe
APURIMAC	(083) 322170	(083) 321174	presidencia@regionapurimac.gob.pe
AREQUIPA	(054) 204890	(054) 200475	presidenciareg@hotmail.com
AYACUCHO	(066) 312905	(066) 312905	
CAJAMARCA	(076) 362204	(076) 362991	presidencia@regioncajamarca.gob.pe
CUSCO	(084) 237520	(084) 246868	presidencia@regcus.gob.pe
HUANCAVELICA	(067) 452728	(067) 452883	presidencia@regionhuancavelica.gob.pe
HUÁNUCO	(062) 513488	(062) 513488	presidente@regionhuanuco.gob.pe
ICA	(056) 219133	(056) 228200	spresidencia@regionica.gob.pe
JUNÍN	(064) 232230	(064) 218475	presidencia@regionjunin.gob.pe
LA LIBERTAD	(044) 231791	(044) 231791	presidenciagrillint@yahoo.es
LAMBAYEQUE	(074) 201343	(074) 201343	presidencia@regionlambayeque.gob.pe
LORETO	(065) 266911	(065) 267358	presidencia@regionloreto.gob.pe
MADRE DE DIOS	(082) 571199	(082) 571199-107	regionmdp@regionmadredios.gob.pe
MOQUEGUA	(053) 462447	(053) 462031	presidencia@regionmoquegua.gob.pe
PASCO	(063) 422473	(063) 422473	presidentepasco@hotmail.com
PIURA	(073) 284600	(073) 334538	regionpiura@gob.pe
PUNO	(051) 354000	(051) 354000	prespuno@regionpuno.gob.pe
SAN MARTÍN	(042) 564100	(042) 563986	info@regionsanmartin.gob.pe
TACNA	(052) 583030	(052) 583050	presidencia@regiontacna.gob.pe
TUMBES	(072) 523640	(072) 524390	regiontumbes@regiontumbes.gob.pe
UCAYALI	(061) 574192	(061) 571506	presidencia@regionucayali.gob.pe
CALLAO	5751075 - 113	5750972	defensacivil@regioncallao.gob.pe
LIMA (PROV)	2322762	2325270	
LIMA (METROP)	3151300	3151380	defensacivil@munlima.gob.pe

www.indeci.gob.pe

Calle Ricardo Angulo 694 Córpac San Isidro Lima 27 - Perú Telf. 225 9898