

Centro de Asistencia Psicológica de Emergencia



Ministerio de Defensa Civil, Situaciones
Extraordinarias y Eliminación de las Consecuencias
de Desastres Naturales (MChS) de la Federación de
Rusia

Toma de decisiones de gestión durante la
eliminación de las consecuencias de situaciones
extraordinarias (SE) de gran escala, en el
ejemplo de la organización del trabajo del
Servicio Psicológico del MChS de Rusia

Rostov del Don 2015



La prestación de asistencia psicológica urgente a las víctimas en situaciones extremas y de emergencia, constituye una de las principales áreas de trabajo del Servicio Psicológico del MChS de Rusia, así como parte integral de las actividades para la eliminación de las consecuencias de la situación de emergencia (SE).

La prestación de asistencia psicológica de emergencia a la población afectada en situaciones extraordinarias, constituye una función del MChS de Rusia (Decreto del Presidente de la Federación de Rusia).



УКАЗ

ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868 "Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий" и в Положение, утвержденное этим Указом

**Resolución N° 525 del
MChS
de Rusia, del 20.09.2011.**

**“Aprobación del
procedimiento de
prestación de asistencia
psicológica de emergencia
a la población afectada, en
zonas de situaciones
extraordinarias y durante
incendios”**


МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ
СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ

20.09.2011



Об утверждении Порядка оказания психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 11 июня 2004 г. № 558 «Вопросы Минимироты Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» приказываю:

Утвердить прилагаемый Порядок оказания психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах.

Министр


С.К. Шадри

* Ссылки на законодательные акты Российской Федерации: 2004 № 26, от 20.02.2005 № 47, от 02.06.2005 № 27, от 10.04.2005 № 49, от 07.07.2005 № 11, от 10.01.2006 № 23, от 20.05.2006 № 24, от 03.06.2006 № 18, от 27.07.2006 № 24, от 20.02.2007 № 10, от 07.03.2011 № 7, от 19.09.2011 № 7

067233

Los especialistas del Servicio Psicológico participan en la eliminación de las consecuencias de una situación extraordinaria, la que se caracteriza por la existencia de víctimas, fallecidos, desaparecidos y de sus familiares. Asimismo, durante esta situación se ha producido daño al patrimonio, o existe amenaza para la vida y/o salud de las personas.

Es importante tener en consideración el grado de significación social del evento y la posible resonancia pública.



Objetivos de la labor del especialista del Servicio Psicológico en la zona de la situación extraordinaria (SE)



- Creación de un ambiente psicológico que proporcione las condiciones óptimas para la realización de los trabajos de reparación y rescate y otras labores de emergencia (TRRy OLE)
- Prestación de apoyo psicológico de emergencia a las víctimas durante la situación extraordinaria (SE), a los familiares y seres queridos de las víctimas y fallecidos.

La experiencia de trabajo en situaciones extraordinarias (SE) muestra que son poco probables los casos cuando se conoce, con anticipación, en que dirección se van a producir las variaciones de las condiciones internas y externas de la SE, la variación de la situación socio-psicológica y, por consiguiente, cual será la estrategia óptima de gestión, durante uno u otro desarrollo de los acontecimientos.



En condiciones, cuando una situación se desarrolla dinámicamente en la zona de la situación extraordinaria, cuando hay demora en la recepción de la información, provocada por posibles problemas de comunicación con los grupos operativos, se incrementa la carga sobre el jefe que toma decisiones de gestión.

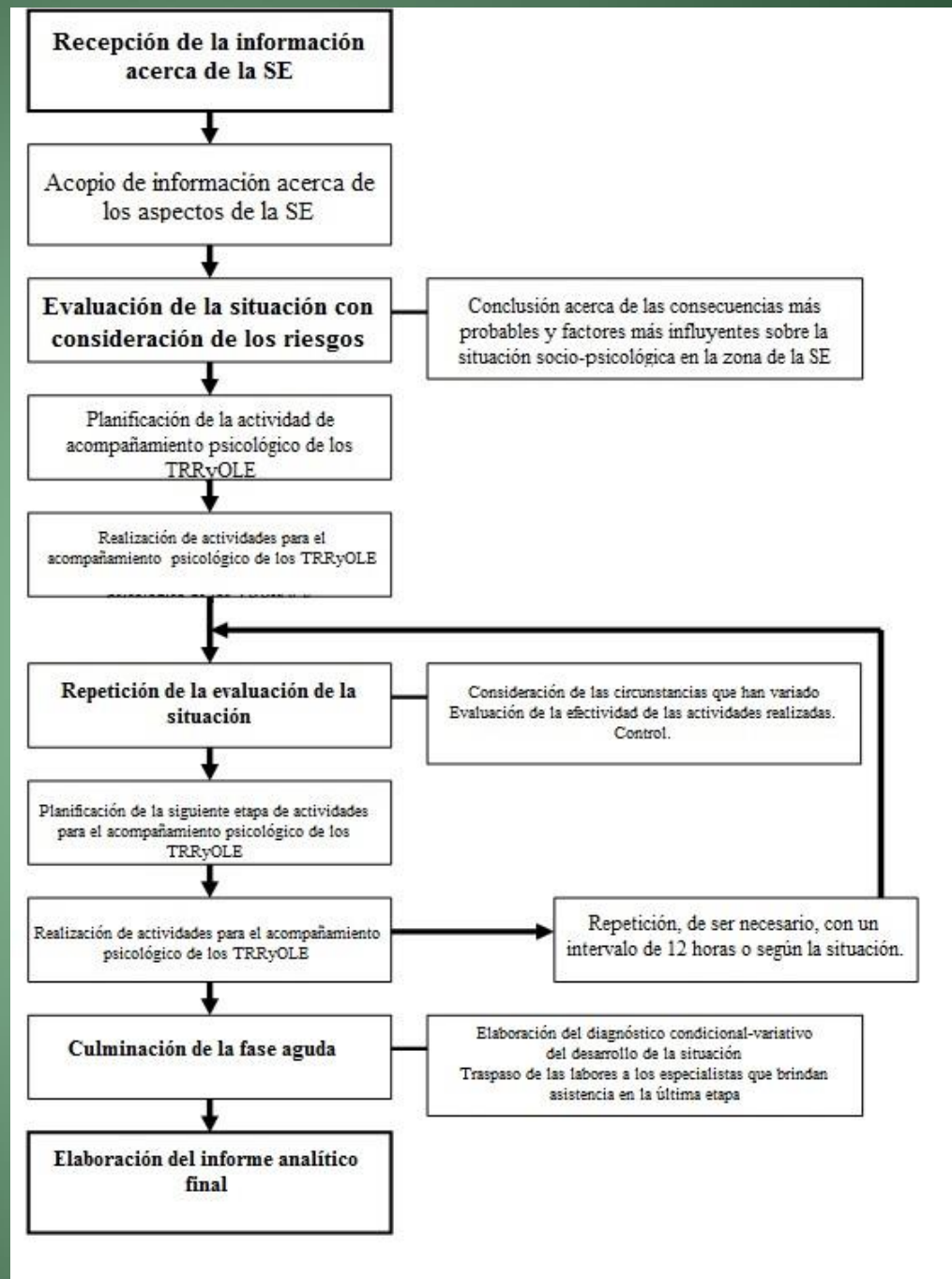
Se requiere evaluar rápidamente la información que ingresa y elaborar medidas de respuesta.

Para la toma de decisiones de gestión, el jefe utiliza un conjunto variado de instrumentos socio-psicológicos y de gestión, teniendo en consideración la situación. El principal elemento de tal actividad es el proceso de distribución óptima de las fuerzas y medios.



Diagrama de flujo del funcionamiento del sistema de gestión en la zona de la situación extraordinaria (SE)

TRRyOLE:
Trabajos de reparación y rescate y otras labores de emergencia



De esta manera, la toma oportuna de las decisiones de gestión más óptimas, en todas las etapas del acompañamiento psicológico de los TRRyOLE, permite reducir el riesgo de surgimiento y desarrollo de consecuencias socio-psicológicas masivas negativas en la zona de la SE, así como crear un ambiente lo máximo propicio para la ejecución de trabajos de eliminación de las consecuencias de la SE, minimizar las pérdidas psicogénicas entre la población, como también entre los colaboradores que participan en la liquidación de la SE.



Centro de Asistencia Psicológica de Emergencia del MChS de Rusia



Gracias por su atención!