#### Centro de Asistencia Psicológica de Emergencia



Ministerio de Defensa Civil, Situaciones Extraordinarias y Eliminación de las Consecuencias de Desastres Naturales (MChS) de la Federación de Rusia

# SISTEMA DE PRESTACIÓN DE ASISTENCIA PSICOLÓGICA DE EMERGENCIA EN LA ZONA DE SITUACIÓN EXTRAORDINARIA (SE)

#### La situación extraordinaria implica:

víctimas humanas, daño al medio ambiente, pérdidas materiales importantes y la perturbación de las condiciones de vida



#### La situación extraordinaria implica:

caos, pánico, rumores, agresión, incomprensión





# La situación extraordinaria constituye un riesgo especial para la salud psíquica de la persona





La prestación de asistencia psicológica de emergencia a la población afectada en situaciones extraordinarias constituye una función del MChS de Rusia (Decreto del Presidente de la Federación de Rusia)



#### **УКАЗ**

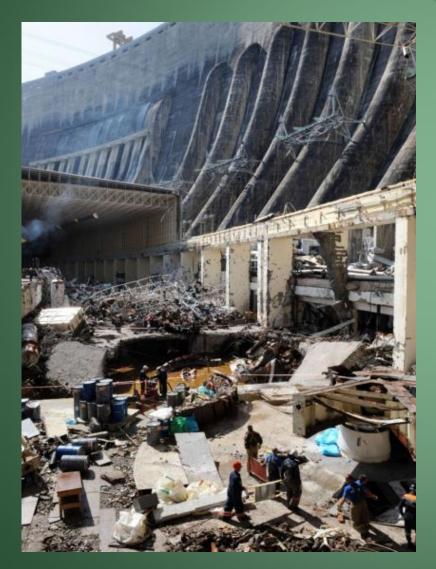
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868 "Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий" и в Положение, утвержденное этим Указом

Los especialistas del Servicio Psicológico participan en la eliminación de consecuencias de la situación extraordinaria, la que se caracteriza por la existencia de víctimas, fallecidos, desaparecidos y de sus familiares. Asimismo, durante esta situación se ha producido daño al patrimonio, o existe amenaza para la vida y/o salud de las personas.



Los especialistas del Servicio Psicológico del MChS de Rusia participan, en trabajos en SE y eventos, cerca de 140 veces al mes, en promedio.





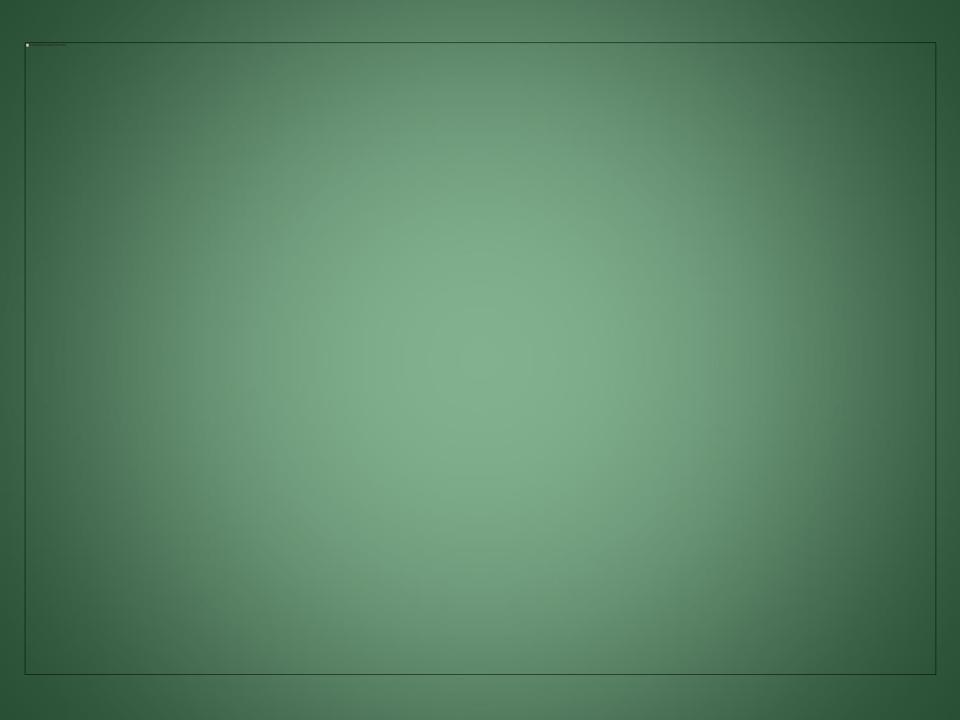
Los especialistas del Servicio Psicológico del MChS de Rusia han brindado, en más de 100 oportunidades, apoyo psicológico de emergencia, en situaciones extraordinarias de gran escala en el territorio de la Federación de Rusia.



Se ha brindado asistencia psicológica de emergencia a las víctimas y familiares de los fallecidos y afectados en más de 260 mil casos de solicitudes.

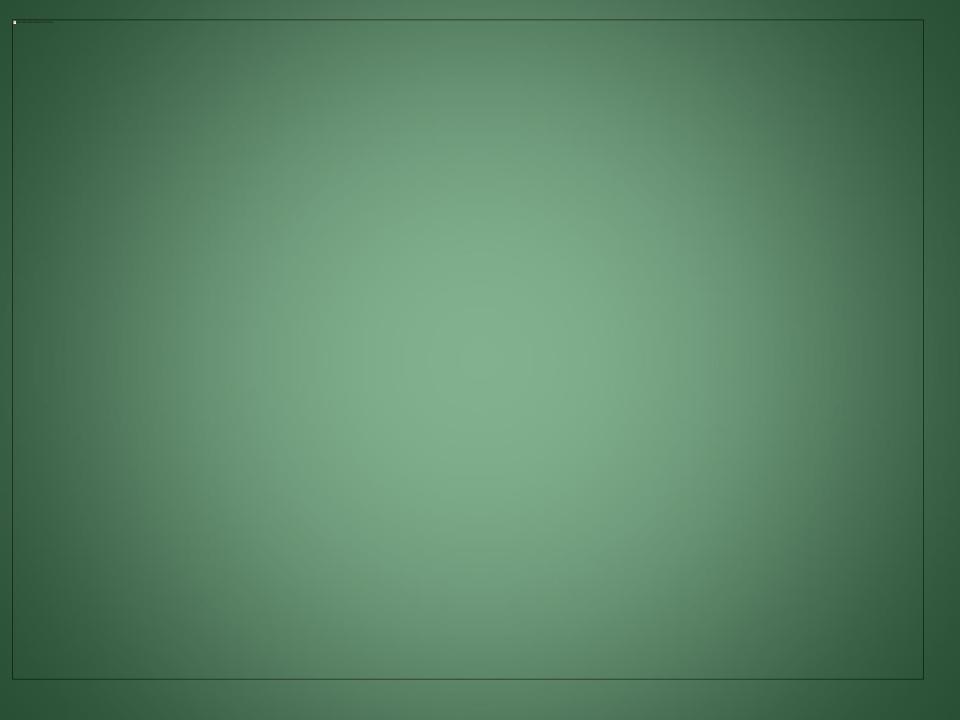


La asistencia psicológica de emergencia constituye un sistema de actividades dirigidas a la optimización del estado psíquico de las víctimas, la disminución de los riesgos de surgimiento de reacciones negativas masivas, la prevención del surgimiento, en los afectados, de consecuencias psíquicas a largo plazo, como resultado del efecto del evento psico-traumático. Estas actividades también están dirigidas a la organización de un ambiente especial que rodee a los afectados.



# Principios éticos de la labor del psicólogo en la zona de situación extraordinaria

- Principio de protección de los intereses del afectado
- Principio "no hagas daño"
- Principio de voluntariedad
- Principio de acceso a la atención psicológica
- Principio de confidencialidad
- Principio de motivación profesional
- Principio de no calificación o emisión de juicios de valor
- Principio de competencia profesional



#### Principio de protección de los intereses del afectado

La protección de los intereses del afectado es el principio rector de la labor del psicólogo

La asistencia está orientada a la regulación del estado actual de la persona, provocado por la situación dada.

#### Principio "no hagas daño"

La ejecución de un trabajo psicológico con problemas antiguos, arraigados del paciente, queda fuera del marco de la prestación de asistencia psicológica de emergencia.

El especialista debe evaluar competentemente sus posibilidades profesionales.

#### Principio de voluntariedad

A diferencia de las condiciones habituales de trabajo del especialista, en condiciones de una situación extraordinaria el psicológo ofrece, de manera activa pero apacible, su ayuda a las víctimas.

Tal postura permite asegurar la asistencia necesaria a personas que se encuentran en un estado especial y que, con frecuencia, no pueden valorar adecuadamente la necesidad de ayuda.

#### Principio de acceso a la atención psicológica

La asistencia debe ser brindada de forma operativa y organizada de tal manera, que los especialistas del Servicio Psicológico se encuentren presentes en los lugares de alojamiento de las víctimas y sus familares.

#### Principio de confidencialidad

El principio de confidencialidad mantiene su vigencia en condiciones de una situación extraordinariau

La confidencialidad puede ser quebrantada sólo en auellos casos, cuando el psicólogo recibe información acerca de que las acciones del afectado pueden ser peligrosas para él mismo o personas de su entorno (por ejemplo, en caso de información sobre intenciones de suicidio).

#### Principio de motivación profesional

En una situación extrema, el cumplimiento de este principio adquiere una importancia especial, ya que existe la posibilidad que el especialista tenga otras motivaciones, a veces más intensas (autoafirmación, obtención de reconocimiento social, manejo de una experiencia traumática).

# Principio de no calificación o emisión de juicios de valor

En el proceso de prestación de asistencia psicológica de emergencia, el especialista no califica las posiciones religiosas, culturales, sociales ni los principios de la víctima.

La condición social, posición familiar o aspecto exterior no deben influenciar el proceso del trabajo. El especialista no da una calificación personal de las manifestaciones de la víctima, su conducta o reacciones ante la situación.

#### Principio de competencia profesional

El especialista debe estar lo suficientemente calificado, poseer la formación correspondiente adiestramiento especial para trabajar en situaciones extraordinarias, debe poder restablecer, rápidamente, el nivel elevado de su capacidad de trabajo, utilizando habilidades profesionales.

#### Objetivos de la labor del especialista del Servicio Psicológico, en la zona de la situación extraordinaria (SE).

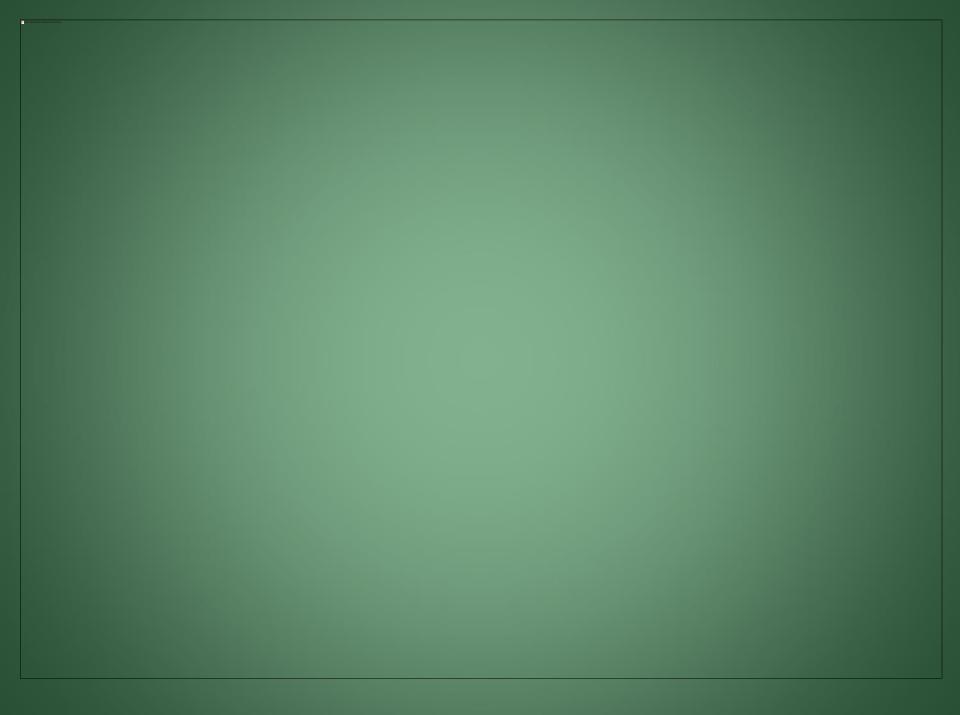
- Creación de un ambiente psicológico que asegure las condiciones óptimas para la ejecución de los trabajos de reparación y rescate y otras labores de emergencia (TRRyOLE)
- Prestación de asistencia psicológica de emergencia, durante la SE, a las víctimas, familiares y seres queridos de los afectados y fallecidos.

# Tareas del especialista del Servicio Psicológico en la zona de la SE

- normalización del estado psíquico actual de las víctimas
- disminución del riesgo de surgimiento de reacciones negativas masivas
- prevención del surgimiento, en las víctimas, de consecuencias psíquicas a largo plazo, como resultado del efecto del evento traumático.
- prestación de asistencia psicológica a los participantes en la eliminación de las consecuencias de la SE

# En la labor del psicológo se puede distinguir, condicionalmente, dos áreas

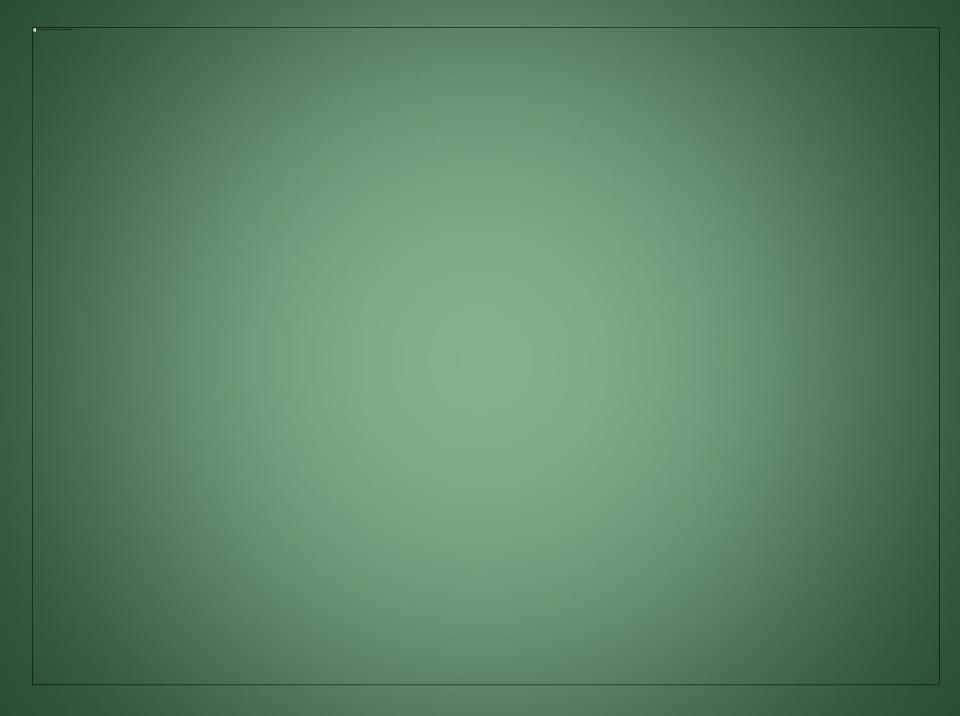
- 1. Area práctica, psicológica propiamente dicha:
- trabajo con reacciones agudas, productos del estrés
- trabajo con el estado de aflicción profunda
- trabajo en la multitud
- regulación de conflictos interpersonales e intergrupales
- prevención de la conducta suicida
- aminoramiento de la intensidad de reacciones negativas

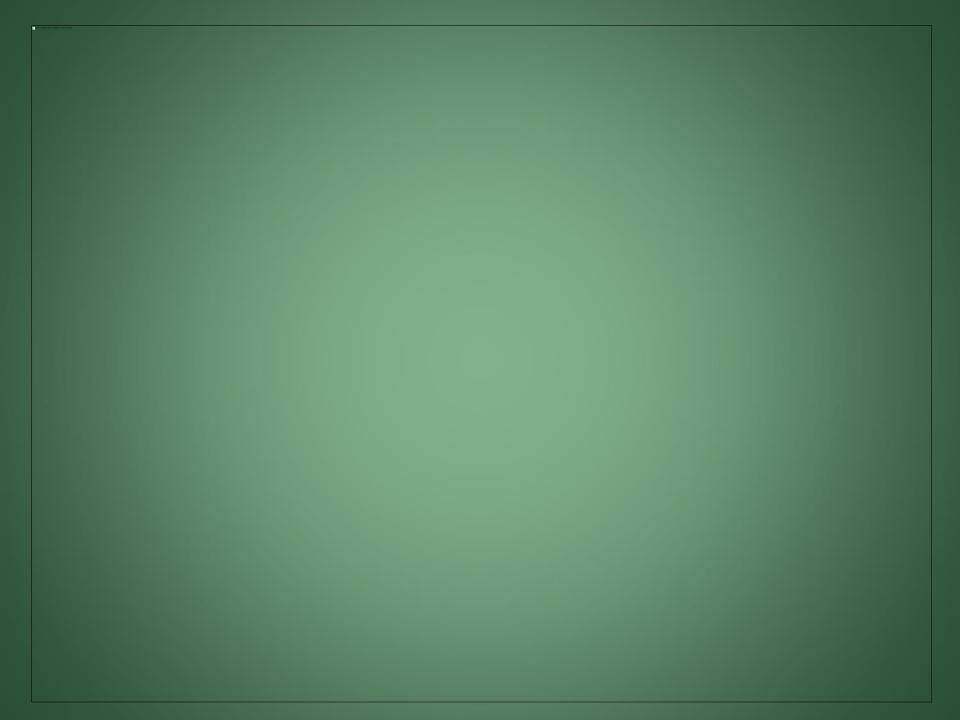


#### 2. Area organizacional

 organización de la interacción con los representantes de los servicios, dependencias y organizaciones que participan en la liquidación de las consecuencias de la SE.

 participación en la organización de eventos, para asegurar las condiciones minimas necesarias para las actividades vitales de las víctimas.





# Etapas del trabajo en la zona de la situación extraordinaria

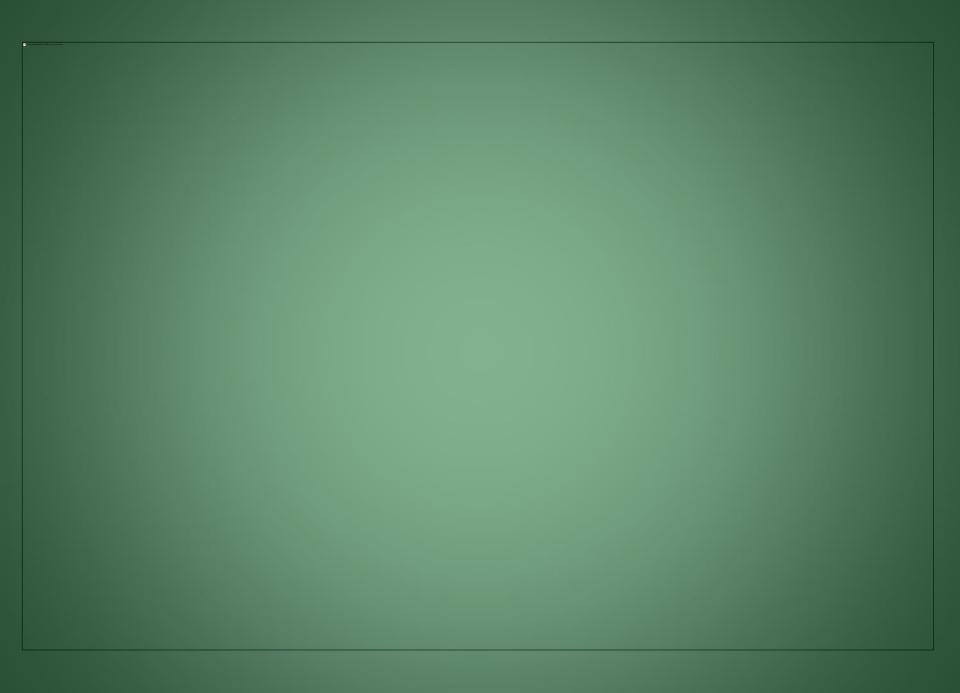
El trabajo de prestación de asistencia psicológica urgente puede ser dividido, condicionalmente, en tres etapas:

- Etapa organizacionalpreparatoria
- Etap principal
- Etapa de culminación

#### Etapa organizacional-preparatoria

#### Tareas:

- 1. Organización de la interacción con los representantes de otros servicios, dependencias y organizaciones que participan en la liquidación de las consecuencias de la SE.
- 2. Acopio de información relacionada con el carácter de la SE, cantidad aproximada de víctimas, su composición por sexos y edades, el carácter y volumen del daño material.
- Organización del trabajo operativo del grupo de psicólogos: elaboración de un plan indicativo de los trabajos, determinación del lugar y ordenamiento del trabajo de cada especialista.

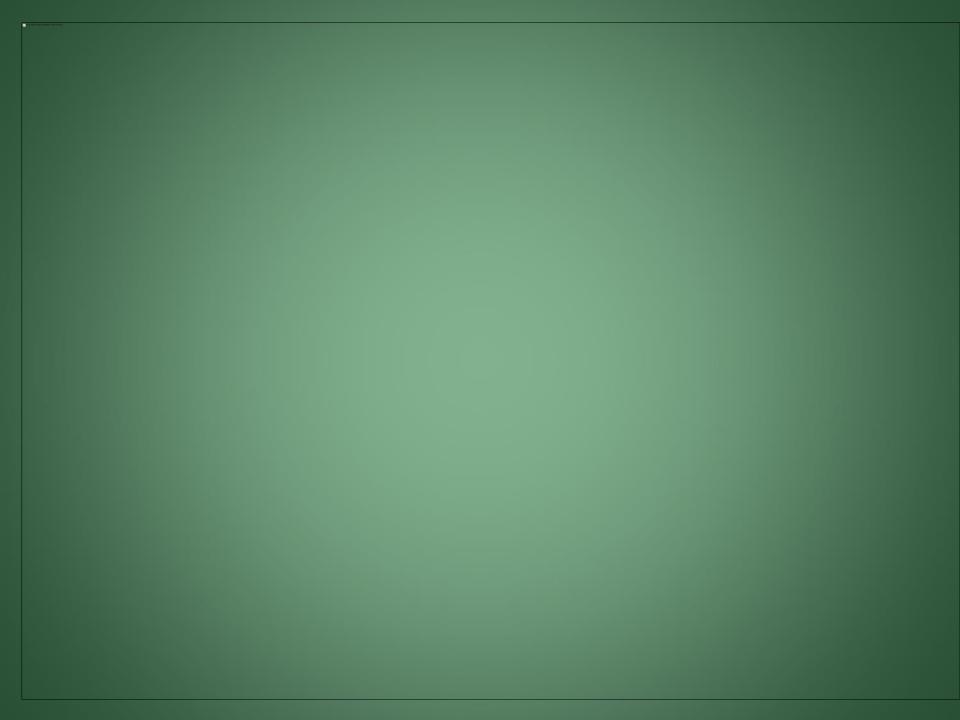


#### Etapa principal

#### Tareas:

- 1. Asistencia psicológica a las víctimas evaluación del estado de los afectados; monitoreo/seguimiento de intenciones suicidas, de las etapas de aflicción (ayuda en la transición de una etapa a otra); trabajo con reacciones agudas, productos del estrés (RAPE), dinámica de grupo; trabajo en la multitud, etc.
- 2. Asistencia psicológica a los especialistas que participan en la eliminación de las consecuencias de la SE, orientada a asegurar las condiciones para la actividad profesional.
- 3. Participación en la organización del aseguramiento de las condiciones mínimas para las actividades vitales de las víctimas

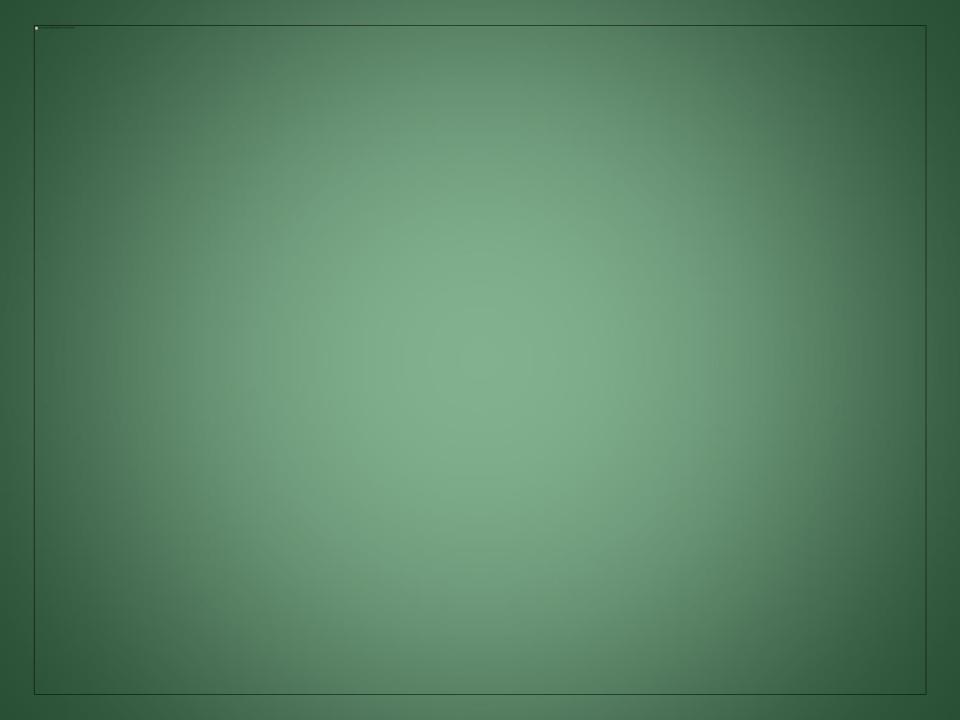
La prestación de asistencia psicológica de emergencia a las víctimas en situaciones extraordinarias es un proceso de asesoramiento psicológico en condiciones especiales.

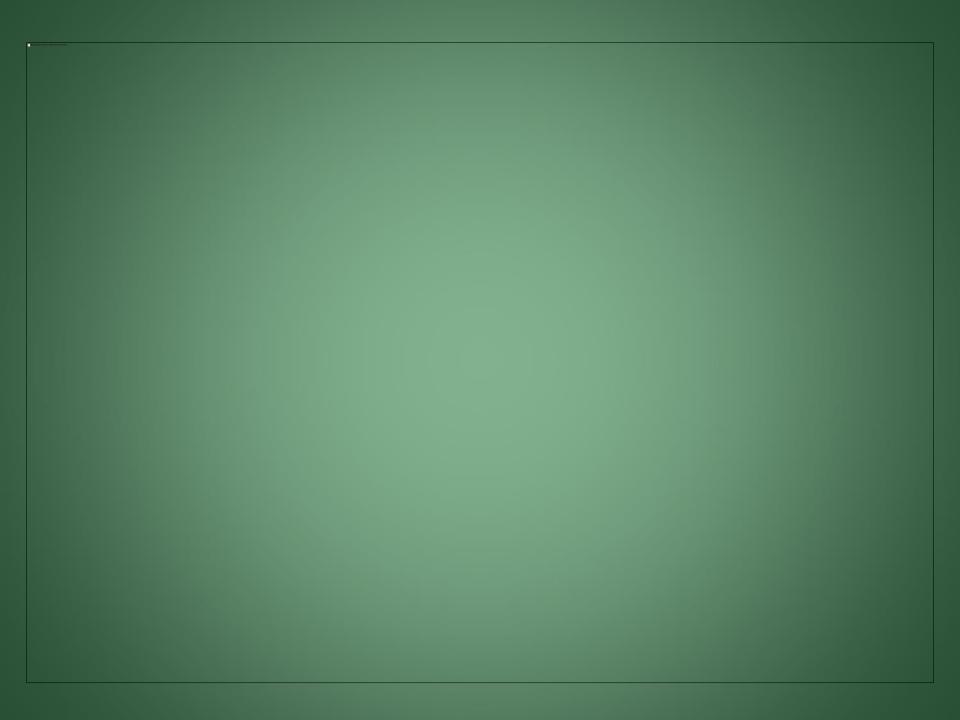


#### Etapa de culminación

#### Tareas:

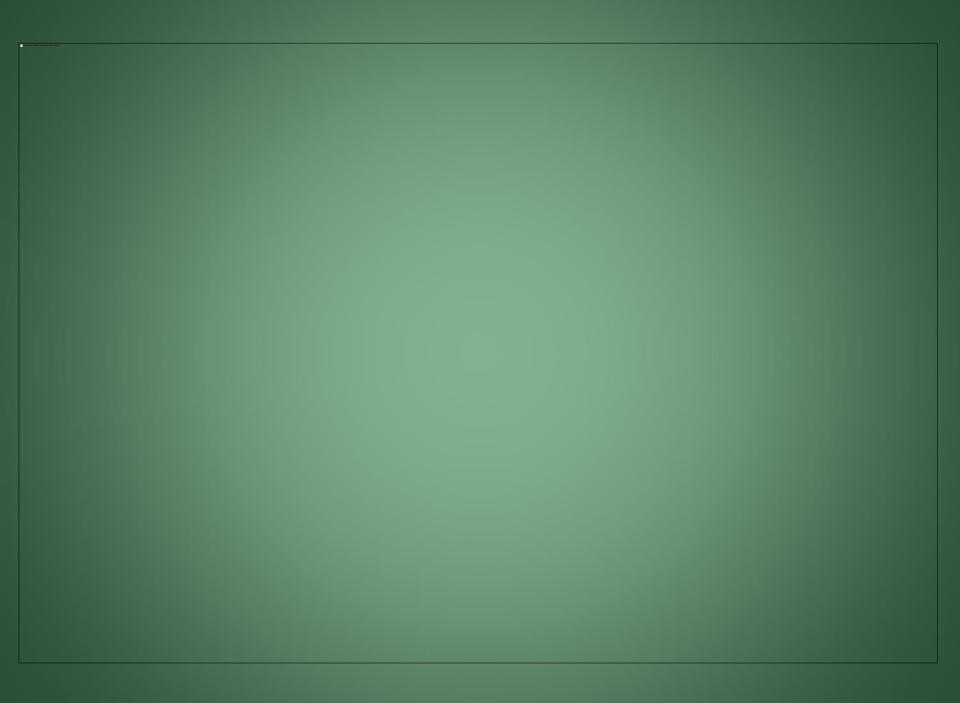
- 1. Síntesis y análisis de la información obtenida en el transcurso de los trabajos de prestación de asistencia psicológica de emergencia, preparación de informes de trabajo.
- 2. Elaboración de un pronóstico relacionado con:
  - ☐ el estado psíquico de víctimas individuales y/o familias



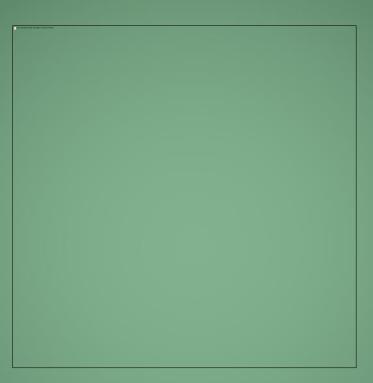


### Actividades, en el marco de las cuales se brinda asistencia psicológica de emergencia

- actividades masivas (acompañamiento de entierros; acompañamiento de la salidad de familiares de los afectados y fallecidos al lugar de la tragedia)
- situaciones de concentraciones masivas de personas (de víctimas, familiares y seres queridos de los fallecidos y afectados), que esperan el desenvolvimiento ulterior de la situación.
- procedimiento de reconocimiento
- evacuación de la población afectada
- instalación de la población afectada en los puntos de alojamiento temporal (PAT)
- trabajo individual con las víctimas y familiares de los fallecidos y afectados
- funcionamiento de las líneas especiales de emergencia



Centro de Asistencia Psicológica de Emergencia del MChS de Rusia



Gracias por su atención!