

INTRODUCCIÓN

Aunque conserva siempre ciertas denotaciones comunes, el vocablo "interfaz" es difícil de definir debido a su uso en contextos cambiantes de significado.

Posiblemente la manera más general de definirlo sea apegarse al viejo concepto "hombre-máquina", es decir, entender la interfaz como la interacción que se lleva a cabo entre hardware, software y usuario. Dicho de otro modo, interfaz sería lo que "media", lo que facilita la interacción entre dos sistemas de diferente naturaleza, típicamente el ser humano y una máquina como el computador. Se trata, en este caso, de una herramienta de "traducción", ya que esos dos sistemas "hablan" lenguajes diferentes: verbo-icónico el ser humano y binario el procesador electrónico.

En términos más actuales, la interfaz es una zona de contacto o conexión, ya sea entre dos componentes de hardware, entre dos aplicaciones o entre un usuario y una aplicación. En este sentido, interfaz es la cara visible de los programas, con la cual los usuarios interactúan. Las pantallas, los íconos, los mensajes y el lenguaje que se utilizan forman parte de la interfaz.

Cuando una interfaz se aplica a la recuperación de información, es denominada interfaz de búsqueda o de consulta. A veces, y aunque esto restringe su definición a uno de sus aspectos metodológicos básicos, se les llama "formularios de búsqueda". Se trata, por supuesto, de un servicio fundamental de las bibliotecas digitales.

Es importante aclarar, desde un comienzo, que no existe un patrón rígido a seguir para el desarrollo de estas interfaces. Sin embargo, hay factores esenciales a considerar para su buen diseño:

i) El nivel de experiencia o especialización de los usuarios en sistemas de búsqueda. Si están familiarizados con búsquedas mediante operadores booleanos o prefieren lenguaje natural, si necesitan una interfaz simple o potente y si requerirán de una página de ayuda.

ii) El tipo de información que el usuario quiere: sólo algunos datos o está haciendo una búsqueda comprehensiva, si busca algo breve o detalles extensos de cada documento.

iii) El tipo de información sobre la que se hace la búsqueda: algunos campos, metadatos o sobre el texto completo. Asimismo, es importante definir los formatos sobre los que se hace la búsqueda, ya sea sobre HTML u otros.

iv) La cantidad de información que se tiene para la búsqueda. Debe evaluarse la posibilidad de que el usuario se vea abrumado por el número de documentos recuperados y, en este caso, buscar presentaciones que hagan más ligera la inspección de los resultados.

Por otra parte, los usuarios corrientemente alternan entre búsqueda e inspección (searching/browsing). Muchos de ellos no saben si deben empezar por una u otra, por lo que se estima recomendable ofrecerles ambos sistemas (en muchos casos no es posible presentarlos por separado). Regularmente, lo que se presenta después de una búsqueda es una lista de los materiales que cumplen con las restricciones determinadas por el usuario y que éste deberá inspeccionar posteriormente, para elegir aquel sobre el cuál profundizará. Este es un proceso iterativo, lo que trae consigo otro motivo para mantener ligadas la búsqueda y la inspección.

La interfaz de consultas **IAH**, desarrollada por BIREME, es una herramienta diseñada para dar pleno acceso a las capacidades de recuperación de información de las bases de datos CDS/ISIS. Esta recuperación puede ser hecha por medio de expresiones booleanas o accediendo a los índices del archivo invertido.

IAH está escrita en IsisScript, para ser ejecutada con el servidor multiusuario **WWWISIS XML IsisScript - WXIS**. El programa **WXIS** es su componente activo. Permite la recuperación de información de bases de datos Isis en ambiente Web (debe ser instalada bajo un servidor Web).

Existen versiones compiladas del programa para diversos sistemas operativos, entre ellos: Windows, Unix y Linux.