

**CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN DE
ESTUDIOS DE CASOS A UTILIZARSE EN LOS
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DE
PERSONAL DE SALUD EN GESTION DE RIESGOS
Y DESASTRES**

PRODUCTO N° 2:

**RESULTADOS DE LA REVISION DE LAS
EXPERIENCIAS EN CUANTO A OBJETIVOS,
METODOLOGIA, ALCANCES, NIVEL DE
DESARROLLO, RESULTADOS OBTENIDOS,
NIVEL DE INSTITUCIONALIDAD.**

CONSULTOR: ANDRÉS MORAN TELLO

CONTRATO N° 451 – 2004

CONTENIDO

- **Introducción**
- **Necesidades de capacitación**
- **Identificación de experiencias exitosas**
- **Metodología**
- **Diseño de casos a partir de las experiencias exitosas**
- **Matriz Descriptiva de la revisión de experiencias exitosas**
- **Lecciones aprendidas**

CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE CASOS A UTILIZARSE EN LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DE PERSONAL DE SALUD EN GESTION DE RIESGOS Y DESASTRES

INFORME SOBRE LA SISTEMATIZACION DE CASOS EN GESTION DE RIESGOS Y DESASTRES DE LA OFICINA GENERAL DE DEFENSA NACIONAL

INTRODUCCION:

El proceso de sistematización de experiencias se hizo contando con la participación en los talleres de representantes de la OGDN y también tratando de enlazar el trabajo con la consultoría simultánea relacionada a la estructuración de una propuesta curricular o de plan de estudios en gestión de riesgos y desastres.

De manera genérica, antes de especificar las competencias a desarrollar, en el primer taller de trabajo con la OGDN se logró definir las necesidades de capacitación que el personal del nivel central de la OGDN creía importante fortalecer en los próximos años, como se muestra en el listado siguiente:

Necesidades de Capacitación

1. Estimación de Riesgos:

- Mapa de amenaza peligros
- Identificación y análisis de vulnerabilidades
- Estimación de riesgos
- Priorización de riesgos
- Evaluación de capacidades y recursos

2. Intervención de Riesgos:

- Elaboración de planes de intervención
- Organización local para la gestión de riesgos

3. Manejo de daños

- EDAN
- COE Zonal
- Comunicaciones, información, difusión

4. Manejo de daños de acuerdo a riesgos

- Sistemas de referencia sectorial
- Plan de Respuesta
- Brigada de intervención inicial
- Generar capacidades locales para el manejo de desastres

5. Capacitación para la prevención de desastres. Quedó evidente del diálogo con los actores de la OGDN que esta parte se requiere reforzar, pues la mayor parte de los cursos han estado dirigidos a mejorar la atención en casos de desastre, pero no tanto a educar para la prevención de los mismos. En este sentido uno de los aportes específicos

del trabajo de grupos resaltó la importancia del **Fortalecimiento de las Capacidades Comunes** para el manejo y prevención de desastres.

1. Aspectos de la capacitación que se requiere mejorar

Esta parte de la sistematización se hizo mediante pequeños grupos de trabajo que luego presentaron en plenaria sus conclusiones y recibieron los aportes del resto de participantes. Se formaron 2 grupos. Se presenta a continuación los aportes consolidados.

ASPECTOS POR MEJORAR DE LOS CURSOS ACTUALES

Cursos	En contenidos	En metodología
EDAN EDAN - TD	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptar los ejercicios a un contexto peruano (Ica, Nazca) • Lenguaje • Caracterización de eventos adversos (Huracanes no) • Incluir aspectos de comunicación radial • Incidir en el COE salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar ayudas audiovisuales. • Que sean cursos de tipo internado. • Establecer perfil previo de participantes. • Crear vínculo con los participantes. Motivarlos • incorporar procedimientos, directivas y formularios vigentes en el país. • Evitar que los casos naciones pueda ser vista como una crítica a la actuación de equipos involucrados.
Planeamiento hospitalario	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptar lecciones 2 y 3 • Considerar en lección 4 otros establecimientos como centros y puestos de salud • Priorizar desastres según el perfil interno . Lección 6 debe ser solo para personal de establecimientos y no para los directivos de la RED • Lección 8 contenidos dirigidos a puestos y centros • Lección 7 incorporar: normas de referencia y contra referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incluirlos transversalmente en todos los módulos • Dictarse como diplomado, pero también de manera específica para establecimientos u otros • Elaborar instructivo para talleres • Continuar con metodología interactiva. • Incorporar metodología de plan de respuesta
Administración de desastres	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de enfoque y definiciones propias • Competencias según el riesgo • Manejo de desastres por áreas y no por etapas • Incorporar componentes de diferentes planes • Simulación sobre planeamiento • Incorporar herramientas de gestión y presupuesto. • Formatos de evaluación y seguimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Simulaciones en todos los contenidos • establecer un solo caso para desagregar las diferentes acciones. • establecer responsabilidades de los integrante para el desarrollo integro del grupo

En un segundo momento, contando con la presencia de directivos de la OGDN y del IDREH, dada la experiencia rescatada en la primera parte de la consultoría, se decidió la elaboración de casos con objetivos educativos delimitados, para poder ser usados en períodos de tiempo relativamente cortos, toda vez que una de las críticas que se hacía a los casos existentes en los paquetes de capacitación con difusión internacional era que son casos que requieren de un tiempo largo para su elaboración, lo que no concordaba con el tiempo relativamente limitado que tienen los recursos humanos de los servicios de salud, a quienes , en un primer orden, estará dirigida esta capacitación.

IDENTIFICACION DE EXPERIENCIAS EXITOSAS:

Se concordó que en el país la existencia de casos exitosos se deba de manera fragmentada y que no podía hablarse de una experiencia exitosa en el manejo integral de una emergencia. Existe también muy escasa experiencia de la OGDN en la capacitación para la prevención o mitigación de casos.

Esto nos llevó a sistematizar diversos componentes con relativo éxito dentro de las intervenciones en el caso de emergencias ocurridas en el país. También se decidió sistematizar algunas experiencias alentadoras dentro del accionar de diversas instituciones de la sociedad civil dedicadas a brindar apoyo en casos de emergencias.

Se planteó sistematizar las experiencias relacionadas con el terremoto del sur del país en junio del 2001, la experiencia de la inundación de Ica en el año 1998, a causa de fenómeno del Niño.

METODOLOGÍA:

La sistematización se hizo mediante la combinación de metodologías cualitativas y cuantitativas. Se revisaron fuentes secundarias de información: informes internos, publicaciones tanto de la OGDN, INDECI, DIRESAS, ONGs, publicaciones de experiencias extranjeras.

También se hicieron entrevistas a profundidad con informantes clave, tanto del nivel central, como de las experiencias a nivel local.

A pedido de la OGDN se vio la necesidad de incluir un caso sobre sequía, que es una emergencia de larga instalación, que muchas veces pasa desapercibida. En este caso se procedió a revisar información secundaria, pero finalmente el caso se construyó a partir de la noticia difundida en un periódico o diario de circulación nacional.

DISEÑO DE CASOS A PARTIR DE LA EXPERIENCIA:

A partir de los casos estudiados, se procedió a crear los casos de estudios teniendo en cuenta de reflejar los hechos clave. En algunos casos se ha modificado los nombres y el lugar donde se desarrollaron las experiencias. En algunos casos se ha mantenido los nombres de los lugares, pero los actores se han modificado.

Algunos autores sugieren que los nombres de los casos deberían ser completamente distintos a los de la realidad cercana a los participantes, para evitar herir susceptibilidades. Esto es conveniente. Pero también se debe tener en cuenta que, para ser significativo, el aprendizaje debe darse en contextos lo más parecidos a la realidad del participante y esto necesariamente pasa por recrear ambientes o hechos muy semejantes a la realidad del participante.

El caso sigue las orientaciones constructivistas del aprendizaje. Esto se traduce, por ejemplo, en el hecho de no mostrar todos los datos necesarios, y pedir a los participantes

que traten de identificar el o los problemas planteados, asuman el papel de alguno de los actores y traten de solucionar los problemas planteados y analizar dichas soluciones.

Las preguntas que siguen al caso o están dentro de su estructura, ayudan mucho a la materialización del proceso de problematización. Las preguntas tienen que ser de tipo abierto, propiciadoras de opiniones diversas, en cuya discusión el grupo aprende y ayuda al aprendizaje individual de sus integrantes.

Para que el aprendizaje sea activo, el mismo participante lo debe construir, con ayuda del material de aprendizaje, del facilitador del mismo y con el apoyo de sus pares, en un ambiente de confianza y seguridad, practicando el aprendizaje entre pares. Por ello el caso brinda la información parcial del caso.

El participante busca y estudia material bibliográfico que el facilitador puede seleccionar y luego comparte con los demás participantes del grupo las soluciones encontradas al caso.

MATRIZ DESCRIPTIVA DE LA REVISIÓN DE EXPERIENCIAS

EXPERIENCIA	OBJETIVOS	METODOLOGIA	ALCANCES	NIVEL DE DESARROLLO	RESULTADOS	INSTITUCIONALIZACION
Respuesta del Sector en el Terremoto del Sur del país, de junio del 2001	Brindar atención a personas afectas por el terremoto	Organización de los Centros Macro regionales para Emergencias y Desastres	Tacna, Moquegua, Arequipa, Ayacucho.	Se logró institucionalizar y dotar de kits de medicamentos que le permitían atender a 5000 heridos. En cada región se contó con un coordinador. Se notó una insuficiente y a veces deficiente coordinación con los otros sectores y con la sociedad civil para responder más organizadamente al desastre.	<ul style="list-style-type: none"> - Logró atender demanda y establecer plan de evacuación de pacientes graves - Se logró validar el uso del sistema SUMA, que reveló tener algunas limitaciones - Se demostró la operatividad del sistema de comunicación radial y su utilidad para la Vigilancia epidemiológica - Por vez primera se estableció un plan de atención de salud mental en casos de emergencia, aunque no logró cubrir las necesidades de la población afectada. 	<ul style="list-style-type: none"> - En algunos departamentos, con el apoyo de la sociedad civil, se ha pasado a desarrollar experiencias importantes de capacitación para la mitigación de terremotos. - Se requiere fortalecer la implementación de planes para atender la salud mental de la población y los trabajadores de los servicios de salud en casos de emergencia.
Los desastres como una oportunidad de desarrollo. La experiencia de Tacna y Moquegua: Plan de promoción del adulto mayor.	Reconstrucción social de grupos excluidos afectados por el terremoto.	Proyectos de promoción con participación interinstitucional	Tacna, Moquegua	Por iniciativa de la sociedad civil, pero con activa participación del MINSA y el MIMDES, se logró crear las redes de promoción del adulto mayor, a partir de proyectos de reconstrucción de las casas de adultos mayores en cierto grado de abandono.	<ul style="list-style-type: none"> - Creación y consolidación de la Red de protección del adulto mayor en Moquegua y en Tacna. - Se ha fortalecido una red de voluntariado, que brinda apoyo para la promoción de los adultos mayores que no cuentan con familiares en la localidad. 	Se ha constituido estas redes que vienen trabajando activamente en la promoción de la salud del adulto mayor y realizando abogacía a favor de este grupo de excluidos.

LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES

De la revisión de los casos se puede decir que la respuesta de los servicios y de la población frente a un desastre en el país, está en fase incipiente de desarrollo, que se tienen muestras de experiencias exitosas de manera fragmentada.

La preparación para la prevención o mitigación de desastres es la parte menos desarrollada. En este aspecto se puede destacar las actividades de capacitación y educación para la prevención que viene desarrollando el INDECI, tanto a nivel de planes curriculares para la educación básica, como en la difusión por medios masivos de comunicación a nivel nacional.

La relación entre pobreza y vulnerabilidad ha quedado plenamente demostrada en los diferentes casos sistematizados.

Las lecciones aprendidas y las recomendaciones que el sector debería tener en cuenta se pueden resumir en las siguientes:

- ✿ La oportunidad y calidad de la respuesta puede ser afectada por la existencia de un plan de gestión de redes y servicios de salud en casos de desastres
- ✿ Es importante el liderazgo dentro del Sistema de Defensa Civil para la organización y coordinación de la respuesta inmediata al desastre, para evitar el caos, la duplicación de la ayuda y mejorar los beneficios a los damnificados.
- ✿ La salud mental de la población puede verse seriamente afectada, en la fase inmediata y en la fase posterior de un desastre, por lo que se requiere tenerla en cuenta en los planes de capacitación y en la provisión de recursos.
- ✿ Los centros regionales de respuesta a la emergencia tienen que estar equipados con kits de medicamentos e insumos.
- ✿ La existencia de planes de acción para la mitigación y la atención de desastres debe ser conocida por los actores sociales.
- ✿ Los desastres pueden constituir una oportunidad para el desarrollo, sobre todo si se trabaja de manera interinstitucional y concertada.
- ✿ El equipo de capacitadores del nivel central de la OGDN es un equipo que está abierto a los cambios y está dispuesto a mejorar los procesos de capacitación.