

**CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN DE  
ESTUDIOS DE CASOS A UTILIZARSE EN LOS  
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DE PERSONAL DE  
SALUD EN GESTION DE RIESGOS Y DESASTRES**

**Producto N° 1:**

**PLAN DE TRABAJO**

**CONSULTOR: ANDRÉS MORAN TELLO**

**CONTRATO N° 451 – 2004**

# **CONSULTORIA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE CASOS A UTILIZARSE EN LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DE PERSONAL DE SALUD EN GESTION DE RIESGOS Y DESASTRES**

## **I. Introducción.**

La OGDN con el fin de actualizar y fortalecer las acciones de capacitación en prevención y atención de desastres dirigidas para el personal de la oficina central y los profesionales y técnicos de los centros y puestos de salud a nivel nacional, ha solicitado el apoyo especializado del Instituto de Desarrollo de Recursos Humanos (IDREH) para diseñar casos y simulaciones con sus correspondientes instrumentos y métodos de aplicación complementarios para apoyar los cursos de capacitación.

Para formular los instrumentos educativos indicados el IDREH ha contratado los servicios de un consultor, quien desarrollará el trabajo teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

## **II. Objetivo.**

Recopilar casos correspondientes a desastres naturales ocurridos en nuestro país, adaptar su contenido y diseñar instrumentos metodológicos que permitan su uso y aplicación como complementos didácticos de los cursos de capacitación que la OGDN programa con los profesionales y técnicos de las DIRESAS a nivel nacional.

Este objetivo se formuló en la primera reunión con la contraparte de la OGDN y representa un mayor acercamiento a las necesidades de la OGDN, la que viene desarrollando diversos cursos y talleres de capacitación, haciendo uso de material educativo pre elaborado por las entidades de cooperación que la promueven a nivel nacional.

Se requiere contar con casos mucho más cercanos a la realidad local y nacional, con el fin de promover un aprendizaje mucho más significativo para los participantes.

## **III. Metodología.**

Para cumplir el objetivo se ha previsto realizar reuniones de trabajo con los directivos de la OGDN a fin de poder precisar el objetivo de trabajo y los alcances esperados del aporte técnico solicitado, con ellos también se coordinará para establecer reuniones de trabajo con los responsables de llevar a cabo los cursos de capacitación para identificar los aspectos exitosos de los procesos y recoger su experiencia en la aplicación de metodología de estudio de casos durante la capacitación y posteriormente validar los productos elaborados por el equipo consultor. Paralelamente a ello, se realizará el análisis de los planes de capacitación existentes para identificar los momentos clave para la incorporación de los casos. De igual forma se realizará el análisis bibliográfico de casos existentes y entrevistas con informantes clave que aporten en el diseño de los casos que correspondan.

Se revisan los materiales y paquetes de capacitación que la OGDN ha venido utilizando para la capacitación. En este caso se profundiza en las adaptaciones que el equipo ha realizado para la utilización de dicho material, de acuerdo a la realidad de los participantes.

Es importante señalar que durante el proceso se realizarán reuniones de trabajo con el equipo consultor que tiene a su cargo el diseño de una nueva propuesta curricular para la capacitación que requiere la OGDN, según lo ha pedido esta entidad en la primera reunión de trabajo.

Esta coordinación con el equipo que desarrolla la propuesta curricular es de suma importancia, pues debe permitir adecuar los casos a las necesidades y objetivos de capacitación.

La identificación de las experiencias a considerar y de los casos a desarrollar, así como su orientación se hará con conocimiento del equipo de la OGDN, al cual se le reúne en talleres de socialización o mediante entrevistas a profundidad. Las decisiones se tomarán de manera participativa y con el equipo de referencia dentro de la OGDN.

Finalmente los productos serán validados con el equipo de capacitadores de la OGDN, para lo cual se realizarán talleres, los cuales serán convocados por la OGDN, en coordinación con el IDREH y la consultoría.

A pesar de no estar incluidos en los términos de referencia de la consultoría, se desarrollará un acápite sobre las características de un buen facilitador de un proceso de capacitación de adultos, con el fin de ayudar a una mejor implementación de la propuesta curricular que paralelamente desarrolla otra consultoría, así como de un mejor uso y superación de los casos, para un aprendizaje activo, en el cual el participante construya su conocimiento de manera autónoma y tienda al aprendizaje permanente.

El rol del facilitador en estos casos es fundamental. El trabajo en grupos, para el estudio de los casos es sumamente importante; de esta manera se refuerza el aprendizaje individual.

#### **IV. PRODUCTOS ESPERADOS**

- Plan de trabajo de la asistencia técnica.
- Ocho Casos, conteniendo: Resultados de la revisión de las experiencias en Gestión de Riesgos y Desastres en cuanto a: objetivos, metodología, alcances, nivel de desarrollo, resultados obtenidos, nivel de institucionalidad.
- Estructura y desarrollo del caso.
- Guía del Facilitador

## V. Cronograma de Actividades

PRODUCTOS	SEMANAS							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Plan de trabajo	X							
Selección de experiencias: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller con Consultoría sobre propuesta curricular</li> <li>- Taller con Equipo de capacitadores de la OGDN</li> <li>- Entrevistas a profundidad con informantes clave de la OGDN</li> </ul>		X	X	X X	X X		X X	
Desarrollo participativo del caso					X	X	X	
Validación del caso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Validación interna OGDN</li> <li>- Validación externa</li> </ul>							X	X