

Una Tarea de  
Responsabilidad  
Social



# LA PRENSA EN LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES



**Financian:**

Proyecto DIPECHO San Martín “Más Seguros ante Inundaciones”  
Proyecto PMA - PREDES San Martín

**Autoras:**

Erika Y. Cienfuegos Salvatierra  
Rosa María Castillo Montañez

**Asesoría:**

Juvenal Medina  
Coordinador Proyecto DIPECHO San Martín  
“Más Seguros Ante Inundaciones”  
Agustín Gonzalez Pineda  
Coordinador Proyecto PMA - PREDES San Martín

**Fuentes:**

Manual: “Periodistas por la Gestión de Riesgos de Desastres” (Lic.Carlos Morales Monzón- Guatemala 2006),  
Manual:”Los Comités de Defensa Civil y sus Funciones” (Proyecto PMA-PREDES-San Martín 2008)  
Texto Escolar :”Reducción de Riesgos de Desastres y Respuesta a Emergencias desde las Instituciones Educativas”(Proyecto: DIPECHO San Martín “Más Seguros ante Inundaciones”- 2008)

**Diagramación y Diseño:**

Erika Y. Cienfuegos Salvatierra  
Rosa María Castillo Montañez

# INDICE

## PRESENTACION INTRODUCCION

### Conceptos Básicos en la Gestión de Riesgos de Desastres

1. Amenaza o Peligro  
Sismos  
Incendios  
Inundaciones  
Vientos Fuertes  
Deslizamientos
2. La Vulnerabilidad  
Factores Físicos  
Factores Políticos y Socioculturales  
Factores Educativos y Tecnológicos
- 3 Capacidades y Derechos
- 4 El Riesgo y Desastre

### Los Comités de Defensa Civil y sus Funciones

### La Prensa en la Gestión de Riesgos y Desastres

- 1 La Información una Herramienta Importante
- 2 Las Fuentes Informativas
- 3 Periodismo Preventivo
- 4 La Cobertura Periodística y la Gestión de Riesgos de Desastres
- 5 Seguimiento Periodísticos en la Gestión de Riesgos de Desastres
  - La Prensa Durante las Emergencias
  - El Trabajo Periodístico en la Rehabilitación y Reconstrucción

## ANEXOS

- Directorio de Fuentes Informativas.

# Presentación

El presente manual “**La Prensa en la Gestión de Riesgos de Desastres**”, fue desarrollada e impulsada por los proyectos PMA-PREDES San Martín y DIPECHO San Martín “Más seguros ante inundaciones”, que se desarrollan en la Región San Martín, reconociendo que la labor comunicacional de los medios y los periodistas, cumple un rol muy importante en la medidas de prevención, preparación, durante las emergencias y después de ocurrido un desastre.

Teniendo en cuenta la alta vulnerabilidad de riesgos a desastres en que se encuentra esta región, los proyectos en mención, contemplaron dentro de sus actividades, dotar de conocimientos y herramientas sobre la Gestión de Riesgos a Desastres a los comunicadores sociales, para que ellos, a través de sus espacios contribuyan y se involucren con la cultura de prevención a los desastres.

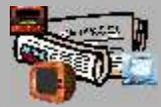
Partiendo de la premisa de *Responsabilidad y Servicio Social* que tienen los comunicadores sociales y los medios, se entiende entonces, de que estos deben contribuir a la disminución de los riesgos y amenazas que cada año afectan a la Región San Martín.

Esperamos que el presente documento sirva como una guía a los comunicadores, al momento de informar cómo informar, y por qué informar sobre los riesgos, pero sobre todo gestionar y disminuir los mismos.

# Introducción

La gestión del riesgo de desastres es un tema que en el mundo actual cobra gran importancia, pero que en nuestro país y sus regiones a duras penas comienza a discutirse. Su relevancia en sociedades tan vulnerables como la nuestra y, fundamentalmente, en poblaciones que habitan en el área rural o en condiciones de pobreza, lo convierten en un tema prioritario para las agendas públicas, pero aún así las autoridades encargadas de desarrollar este tema no están preparadas para hacerlo, por desconocimiento o simplemente por desidia. Esta misma condición, lo convierte en un tema de primer orden para la agenda periodística. Si se parte de la premisa de que el periodismo es una actividad con alto grado de *responsabilidad social* y, sobre todo, de servicio público, es obvio entonces que la gestión del riesgo de desastres debe formar parte medular de su agenda. A través de este práctico documento “*La Prensa en la Gestión de Riesgos de Desastres*”, se pretende dar, no un conjunto de reglamentaciones, sino una guía que oriente la actividad periodística a lo largo de este proceso integral de cambio, facilitándoles información básica sobre lo que son los conceptos básicos de la gestión del riesgo de desastres y el papel que juega la Prensa en este tema. Este manual pretende proveer de herramientas útiles de orientación sobre cómo desarrollar el trabajo periodístico en este tema y busca explicar por qué el periodismo preventivo es tan importante, así como desarrollarlo será todo un reto, aunque muchos piensan que es poco explotable para el marketing.

Cuando decimos que la información puede salvar vidas, sin duda estamos reconociendo la necesidad de incluir en los espacios de los medios, toda información relacionada con la gestión del riesgo de desastres.



# LAS AMENAZAS O PELIGROS

## AMENAZA

Es la probabilidad de que un fenómeno, de origen natural o humano, se produzca en un determinado tiempo y espacio ocasionando daños a la vida de personas o animales y a los bienes materiales.

Las amenazas son de tres tipos:

### Naturales

Se originan en la dinámica propia de la Tierra.

Ejemplo: sismos, sequías, erupciones volcánicas, huracanes, etc.



### Socionaturales

Aparentemente son naturales, pero en su ocurrencia y en la intensidad de sus efectos intervienen los seres humanos.

Ejemplo: inundaciones, deslizamientos.



### Antrópicas

Atribuidas directamente a la acción del ser humano sobre elementos de la naturaleza.

Ejemplo: contaminación del agua, del aire, de la tierra, fuga de materiales peligrosos.



## SISMOS:



Son movimientos de la corteza terrestre que se originan en el interior de la tierra.

Estos movimientos se desplazan por la superficie como ondas produciendo daños en ella o en las construcciones realizadas por el hombre.

**Las causas** que originan los sismos son de 2 tipos:

- **De origen tectónico**, producido por el desequilibrio de las capas terrestres en forma de fallas geológicas.
- **De origen volcánico**, producido por la erupción de un volcán que a la vez puede producir movimientos leves o fuertes sobre la superficie terrestre.

Algunos fenómenos son el anuncio de la posible ocurrencia de un sismo: ruidos subterráneos, variaciones del nivel de agua de los pozos, cambios atmosféricos, la agitación que muestran algunos animales domésticos.

Los efectos de los sismos varían según su intensidad: Leve, moderada y alta.

Cuando es de intensidad moderada se forman grietas en las paredes de las viviendas, siendo más afectadas las casas de adobe o de tapial. Cuando el sismo es de grado máximo de intensidad alta, las casas se derrumban y pueden ocasionar la muerte de las personas que las habitan. En el piso o en los caminos se forman grietas, hendiduras o desniveles que se cierran y se abren alternadamente. Algunos ríos cambian sus cauces o desaparecen.

## **INCENDIO:**

Es la propagación del fuego que produce la quema y destrucción total o parcial de las viviendas (casas o edificios) o establecimientos, existentes en las ciudades o centros poblados, asimismo de los bosques o pastos.

La exposición a un incendio puede producir quemaduras severas y asfixia por inhalación del humo y daños al medio ambiente.

**Las principales causas** que originan los incendios son:

- Uso irresponsable de material inflamable (velas, fósforos) por parte de los niños/as.
- Acumulación de material inflamable en zona no adecuada.
- La quema de bosques.
- Instalaciones eléctricas en mal estado.
- Negligencia de los fumadores.

## **Clases de Incendio**

De acuerdo al lugar donde se presentan, los incendios pueden ser:

**a) Incendio urbano, doméstica o industrial**

Puede empezar por fallas en las instalaciones eléctricas (corto circuito), accidentes en la cocina, escape de combustible o gases; así como de velas o mecheros encendidos.



**b) Incendio forestal** es la propagación del fuego sobre la vegetación, en los bosques, chacras y zonas áridas o semiáridas.



El incendio forestal, generalmente, es producido por descuido humano, en algunos casos intencionado, así como en forma ocasional, producida por un relámpago. Los incendios producen graves daños a la vegetación, fauna y al medio ambiente.

## INUNDACIÓN:

Es el emplazamiento paulatino o violento de las aguas en cantidades abundantes sobre una superficie determinada cubriendo temporalmente los terrenos bajos, cerca de las riberas, llamadas zonas inundables. Suelen ocurrir en épocas de grandes lluvias y maremotos (tsunami).



### Las causas de las inundaciones son:

- Las lluvias torrenciales.
- La ruptura o desborde de presas almacenadoras, instaladas en los tramos superiores de los cursos de aguas.
- El desborde de los causes fluviales, ruptura y/o colapso de los muros de contención o encauzamiento que protegen las riberas de las riadas o avenidas.
- La obstrucción de los causes fluviales por deslizamientos de tierras o bancos de hielo y rocas.

### Las consecuencias de las inundaciones

- Van desde el simple aniego de calles hasta la destrucción de pueblos enteros.
- Hay también efectos indirectos luego de las inundaciones que pueden ser de mayor impacto como son las enfermedades epidémicas, hambruna hasta la muerte.
- Erosión intensa de las riberas, viviendas dañadas, vías de comunicación interrumpidas, pérdida de cosechas, problemas de eliminación de desechos sólidos y líquidos, contaminación de las aguas.

Sin embargo numerosos casos de desastres originados por inundaciones son el resultado de actividades humanas que incrementan la vulnerabilidad de la misma población.

## VIENTOS FUERTES



El viento es el movimiento del aire debido a las diferencias de temperaturas existentes al producirse un desigual calentamiento de las diversas zonas de la tierra.

Cuando la velocidad del viento supera los valores promedio y genera daños, se tipifica como un viento fuerte o de alta intensidad.

Los vientos a su paso originan caída de árboles, levantamiento de los techos y polvo en las calles que dificultan la visibilidad y la respiración.

Los vientos pueden reavivar el fuego y provocar incendios.

## DESLIZAMIENTO

Es el desplazamiento lento y progresivo de una porción de terreno, más o menos en el mismo sentido de la pendiente, que puede ser producido por diferentes factores como la deforestación, erosión del terreno o filtraciones de agua y sismos. (JMedina, 1991)

Los efectos más importantes de los deslizamientos son:

- Ruptura o agrietamiento del suelo.
- Erosión intensa.
- Sepultamiento de infraestructura.
- Pérdida de vidas.
- Derrumbes.



# LA VULNERABILIDAD

## Vulnerabilidad

La vulnerabilidad a la vez está relacionada a diversos factores:

### Factores Físicos

Está relacionada con la calidad o tipo de material utilizado en la construcción de viviendas, establecimientos comerciales, industriales, públicos, carreteras, puentes, etc., que estén más expuestos al peligro.



### Factores Políticos y Socioculturales

Se refiere al grado de autonomía y liderazgo para la toma de decisiones en temas de prevención de desastres, así como al nivel de capacitación, organización y participación de la población, para cumplir en forma eficiente con sus funciones, entre las cuales está el de prevención y atención a las emergencias en caso de desastres; a través de los Comités de Defensa Civil.



### Factores Educativos y Tecnológicos

Se refiere al grado de acceso a la información y el uso de tecnología para ofrecer mayor seguridad a la población frente a los riesgos; tales como, las normas sismorresistentes, ejecución de obras de defensa ribereña, limpieza del cauce de los ríos, sistemas de alerta, vigilancia, monitoreo y difusión, para evitar el colapso de las viviendas e inundaciones, minimizando o reduciendo el riesgo.



# CAPACIDADES Y DERECHOS

## CAPACIDADES



Son los medios que la sociedad puede poner en juego para reducir los riesgos. Los conocimientos, actitudes y habilidades de las personas, la fuerza de liderazgo constituyen capacidades para prevenir o responder a los desastres.

## ESTAR CAPACITADOS NOS PERMITE:

**Identificar** los peligros o amenazas existentes en nuestra comunidad.

**Tener mayores conocimientos** sobre prevención de riesgos, preparación ante desastres y primeros auxilios sobre prevención de desastres y primeros auxilios.

**Evaluar y analizar** los factores de vulnerabilidad.

**Identificar** las posibles áreas de riesgo y zonas seguras.

**Planificar** acciones para ejecutarlas antes durante y después de los desastres.

**Organizar** el Comité de Defensa Civil de nuestra comunidad.



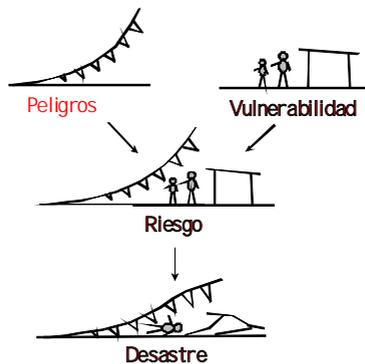
# RIESGO y DESASTRE

## RIESGO:

Es la probabilidad de que ocurran daños sociales, ambientales y económicos en una comunidad en un determinado período de tiempo, en función de 3 factores: amenaza, vulnerabilidad y capacidades.

## DESASTRES:

Son los riesgos no controlados se manifiestan como daños que afectan a las personas o comunidades ocasionando pérdidas materiales y/o humanas.



En conclusión frente a las amenazas cuanto mayor sea nuestra vulnerabilidad mayor será el riesgo de que nos ocurra un desastre.

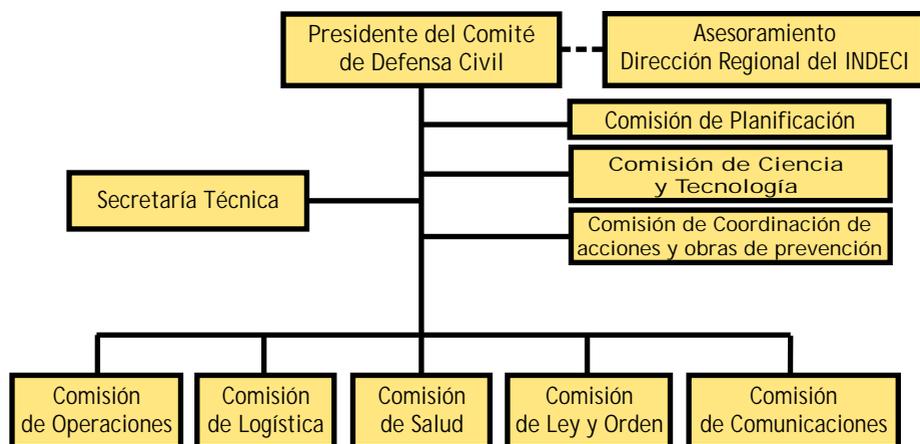
Es por ello que debemos practicar la gestión del riesgo y esto significa desarrollar la capacidad de la comunidad y de sus actores sociales de transformar el riesgo, actuando sobre las causas que lo producen. Significa también actuar antes, es decir, no esperar que ocurra el desastre para recién actuar.



## EL COMITÉ DE DEFENSA CIVIL

Es el conjunto de personas representativas de una comunidad, distrito, provincia y región que desarrollan o ejecutan acciones de defensa civil, orientando sus actividades a proteger la integridad física de la población, el patrimonio y el medio ambiente.

### ORGANIZACIÓN DEL COMITÉ DE DEFENSA CIVIL



### CONFORMACIÓN DE LOS COMITES DE DEFENSA CIVIL

#### COMITE REGIONAL DE DEFENSA CIVIL

Está conformado por :

- Presidente del Gobierno Regional
- Vicepresidente Regional
- Directores Regionales Sectoriales del Gobierno Regional
- Alcaldes Provinciales
- Representantes de las Fuerzas Armadas
- Representantes de mayor jerarquía de las iglesias

- Representantes de las Universidades
- Representantes de Colegios Profesionales
- Representantes de las Organizaciones Sociales vinculadas con la Defensa Civil.
- Representantes Empresas del Sector Privado
- Otros Representantes de la Sociedad Civil Organizada.
- Jefe de la Oficina Regional de Defensa Civil, que actúa como Secretario Técnico del Comité Regional de Defensa Civil.

## **Comité Provincial / Distrital de Defensa Civil**

Está presidido por el Alcalde (Distrital y/o Provincial) e integrado por:

- El Primer regidor
- El Gobernador
- El Comandante en Armas del distrito
- El jefe de la PNP del distrito.
- El representante de mayor jerarquía de la Iglesia Católica, u otros credos.
- Funcionarios del Sector Público y titulares que actúan en el distrito y/o provincia.
- Representantes de las organizaciones de promoción y/o bienestar social, seguridad y otros que determine el Comité.
- Representantes de las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), organizaciones campesinas, laborales, culturales y gremiales que realizan labores en el distrito y/o provincia.
- El jefe de la Oficina de Defensa Civil del Municipio, que actúa como Secretario Técnico del Comité.
- Los agentes municipales de los distritos, caseríos o anexos.

## Las Comisiones Especializadas En La Atención De Desastres

Las Comisiones Especializadas del Comité deben funcionar permanentemente y dependiendo de las actividades que ejecuten, deben formular su plan de operaciones de emergencias para desarrollar su trabajo.

Las comisiones especializadas son las siguientes:

- Comisión de Operaciones
- Comisión de Logística
- Comisión de Salud
- Comisión de Ley y Orden
- Comisión de Comunicaciones.





# EL PAPEL DE LA PRENSA FRENTE A LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES

**“La gente necesita información tanto como agua, alimentos o cobijo. La información puede salvar vidas”.**

Teniendo un mejor conocimiento previo sobre las amenazas que constituyen un riesgo de desastres, así como el funcionamiento de los comités de Defensa Civil, es obvio que el trabajo periodístico tendrá mucha mayor frecuencia en ese sentido y, por supuesto, generará mayor incidencia. No se debe olvidar que el trabajo informativo de la prensa incluye una alta carga de *responsabilidad social*, desde el punto de vista de su actividad como servicio público. Y esa responsabilidad comienza desde la urgente necesidad de generar conciencia sobre las *acciones preventivas*, así como de la inversión pública en esas tareas. En ese contexto, la información es, en primer lugar, un derecho que confiere poder y tal vez sea la única tarea en previsión de desastres que puedan permitirse las personas vulnerables. Estos señalamientos revelan con amplia claridad por qué el rol de la prensa y los medios de comunicación es tan importante en la gestión del riesgo de desastres.

## La Información, una Herramienta Importante

La información es la principal herramienta del periodismo. La información puede salvar vidas, pero también hay que tener claro que puede incrementar el riesgo si no se utiliza debidamente. Por ello hay que tener en cuenta la necesidad de que los periodistas estén capacitados en el tema de ***gestión del riesgo de desastres***. Quizá un periodista difícilmente consiga que el desastre no ocurra, pero con un manejo adecuado y oportuno de la información sí puede contribuir a que el riesgo se reduzca y los efectos sean mucho menores de lo que podrían ser si no se actúa.

***¿Por qué esperar a que un desastre suceda para informar sobre lo que debe hacerse durante la emergencia?*** Actuar con este pensamiento puede llevar a la conformación de una prensa sensacionalista. En realidad, el trabajo periodístico puede ayudar mucho más en la prevención de los desastres de lo que se piensa. Para desarrollar el trabajo periodístico es importante contar con fuentes seguras de información, que proporcionen datos exactos.



## Las Fuentes Informativas

Siempre que se esté en la fase de recolección de información para un trabajo periodístico hay tres tipos de fuentes que, en términos muy generales, podemos llamar básicas:

- Internacionales y extranjeras
- Nacionales
- Locales.

Entre las primeras se encuentran los centros de pronósticos de países desarrollados que pueden ayudar a obtener mucha información previsoras. Pero también habrá mucha de esta información en el ciberespacio. La ubicación de páginas Web (Senamhi, Indeci, IGP, PMA, siredecisam, etc \*), que faciliten información sobre el estado del tiempo, estados territoriales y monitoreo sísmico, desastres, etc., servirá para encontrar suficientes datos para apoyarse documentalmente a la hora de escribir sobre la gestión del riesgo de desastres. Bastará con introducir en los motores de búsqueda palabras claves como “desastre”, “emergencia”, “gestión del riesgo” u otras similares que están relacionadas con el tema y las opciones que le mostrarán serán innumerables.

En todas estas fuentes se encuentran especialistas en el tema que pueden ayudar de una manera más apropiada con los datos necesarios para trasladar la información adecuada al público. Y consultar más de dos de estas fuentes será siempre de mucho beneficio, pues podrán ofrecerle panoramas más amplios sobre una situación dada. Hay que recordar que, según sea la labor de cada entidad, variará también el enfoque de la información que proporcione, por lo que contar con varios enfoques será muy interesante. Por ejemplo, la información que proporcione un centro de pronósticos y su análisis sobre la situación de que se trate, será muy diferente del enfoque que, al mismo hecho, le dé un comité de defensa civil. Mientras el primero abordará la situación de manera más técnica y sobre los acontecimientos que se prevé pueden ocurrir, el segundo podrá aportar mayores elementos sobre lo que deba hacerse para reducir el riesgo de un desastre y los planes que existen para enfrentar la situación.

*El trabajo periodístico será mucho más completo si a ello se agrega lo que digan a nivel gubernamental entidades vinculadas con el tema sobre las acciones que se desarrollan para reducir el impacto de las amenazas.*

Recordemos que cuando se trabaja en la cobertura de la gestión del riesgo de desastres, se habla del riesgo que suponen las amenazas



No se trata de censura a la libertad de expresión, ni nada que se le parezca. En realidad se trata de tener la madurez periodística necesaria para detectar cuándo es oportuno difundir información.

para las vidas humanas, sus bienes y sus servicios, por lo que no se pueden permitir el lujo de difundir cualquier información no verificada. Hacerlo sería incumplir esa cláusula moral de la responsabilidad social del periodismo, pero también afectar a las personas a las que se lleva esa información.

La responsabilidad social del periodista es difundir información, pero de alguna manera, esa información, en el caso de la gestión del riesgo de desastres, debe ofrecer garantías, certidumbre y aportes para la población en riesgo.

Es fundamental comprender lo que se debe y no se debe publicar.

Valorar la información antes de lanzarla, o al menos analizar los términos en que debe lanzarse debe ser una mecánica periodística que no debe faltar y esa valoración tendrá mayor certeza si parte de diversas fuentes relacionadas con el tema.

## **Periodismo Preventivo**

**(La mejor herramienta en la gestión del riesgo de desastres)**

En el antes, la prensa podrá tener mayores elementos, ofrecer información sobre lo que son las amenazas y las poblaciones más vulnerables a cada una de ellas, facilitando al público datos que le permitan prepararse. Pero esta parte también se puede aplicar a las autoridades y al Comité de Defensa Civil, que muchas veces no tienen el contacto más directo con la población como lo tienen los periodistas, y buscan en la prensa la información que no pueden obtener directamente. Esa tarea permitirá también el aporte periodístico de herramientas para prevenir las amenazas. La prevención es una etapa clave dentro de la gestión del riesgo de desastres.



## ¿Qué papel juegan la prensa y los periodistas en la tarea preventiva?

A juicio de la Cruz Roja, quizá la más importante dentro de la cadena de involucrados: la de informar, pues de nada sirve que autoridades y organizaciones estén preparados o tengan medidas preventivas, si éstas no son difundidas a la población y, sobre todo, a las personas más vulnerables. Por supuesto que cada organización, contempla planes de divulgación propios, pero la **característica de masividad en la cobertura de los medios, resulta ser un gran aliado** para obtener mejores resultados. Si la labor básica de los medios y los periodistas es informar, pues ahí está la mejor explicación, no sin antes acentuar que dentro de esa tarea juega un papel importante su responsabilidad social de servicio al público.

Una importante tarea del periodista es la de investigar y dar a conocer, por ejemplo, cuáles son las comunidades más vulnerables, qué experiencias locales exitosas y replicables de reducción de riesgo se han dado en una región o cómo se puede organizar una comunidad para evitar desastres.

Por qué esperar a que ocurra un desastre para informar muchas cosas que pueden difundirse al público antes de que pueda suceder una tragedia?. Claro, para muchos si el suceso no está dado la información previa no es noticiosa. No obstante lo anterior, hay mucha información que puede hacerse noticiable con el simple hecho de tener conocimiento de algunas cuestiones básicas.

Los pronósticos juegan un papel muy importante en el periodismo preventivo para la gestión del riesgo de desastres. Mantenerse al tanto de los pronósticos y sus constantes cambios será de mucha utilidad para trasladar información oportuna al público.

En las salas de redacción, sin embargo, muchos se dicen a sí mismos que es casi imposible estar publicando este tipo de información tan seguido, pues el público no lo verá interesante. Pero si a las personas se les recuerda que sus vidas están amenazadas, seguramente esa visión cambiará.

*Un periodista que procura especializarse en la gestión del riesgo de desastres tendrá mayores herramientas que el resto para saber sobre las acciones que deben desarrollarse en la lucha por reducir el impacto de una amenaza que se concreta.*



***No se trata tampoco de publicar todos los días este tipo de información. Se trata simplemente de darle mayor frecuencia.*** El periodista creativo debe contrarrestar la pasividad de la información, debe destacar un hecho por sus factores como la pertinencia, esa conexión del hecho con los intereses, expectativas o curiosidad intelectual del lector. Depende en gran parte del propio periodista el que las noticias tengan seguimiento y que las consecuencias de los hechos sean tan conocidas como el hecho mismo.

Otro mecanismo es utilizar como gancho sucesos que se registran fuera de nuestro país, es de suma importancia contarle al público si estamos preparados o no para enfrentar las amenazas que nos rodean, qué se ha hecho para reducir los riesgos, cuáles son las áreas más vulnerables y qué puede hacer cada familia al momento de una situación de emergencia. Como se ve, es sólo de aprovechar los recursos, las fuentes externas para localizar la información y hablar sobre nuestros casos particulares.

Otra posibilidad es que en los medios publiquen suplementos especiales sobre gestión del riesgo de desastres –tipo fascículos de colección- se hacen sobre modas, sobre bienes inmuebles, sobre vehículos y sobre casi cualquier tema. Por qué no vamos a hacer un suplemento que tiene como fin último reducir el riesgo y la vida de muchos seres humanos. Y la posible respuesta podría ser, ¡eso no vende! Pero si se desarrolla una inteligente estrategia de marketing, seguramente se podrá vender suficientes pautas para financiar un suplemento de esta naturaleza. Es muy posible que los involucrados en la venta de materiales para la construcción sean clientes potenciales de esos suplementos.

Con creatividad, siempre se encontrará formas para trasladar al público este tipo de información que, a simple vista, pareciera ser de actualidad efímera. No obstante, en la fase de prevención (Preparación o el Antes), siempre habrá mucho trabajo que hacer. Sólo hay que ingeniárselas para darle la actualidad que necesitan para ser atractivas.

## **Cobertura Periodística y la Gestión del Riesgo de Desastres**

En la etapa preventiva, algo muy importante es la capacidad de



planificación del trabajo periodístico. Y muchos periodistas se preguntarán en ese momento, cómo planificar si el tiempo nunca nos deja. Siempre hay algo que hacer y el tiempo siempre es el peor enemigo.

En este tema, nos preguntamos ¿cómo resolver esa falta de tiempo? si a los periodistas siempre nos falta tiempo. Redactan mal porque no hay tiempo, no consultan varias fuentes porque falta tiempo, no se confirma ni investiga ni se miran otros ángulos porque no tienen tiempo para eso. ¿Entonces?. La excusa de la falta de tiempo es tan frecuente que no ha dejado tiempo para buscar una solución, pero también ese tipo de respuesta no se encuentra en los manuales de estilo ni en los códigos periodísticos; sino en los textos de administración y manejo de empresas: “El tiempo es un recurso como el dinero, como las materias primas, como la tecnología o el talento humano, que debe manejarse con previsión inteligente”.

El tiempo, como todos los recursos, se optimiza si se administra de acuerdo con un plan que tiene en cuenta disponibilidades y necesidades, prioridades y alternativas. Es un recurso limitado que debe utilizarse para lo indispensable, no para lo secundario. Es un recurso irrecuperable, por tanto su inversión debe obedecer a un plan cuidadoso y severo.

Pero, ¿qué tiene que ver todo esto con la gestión del riesgo de desastres? Aparentemente nada, pero en realidad mucho. Tiene que ver en el sentido de que la falta de tiempo por el acontecer noticioso del día a día no puede ser una excusa para no trabajar en la gestión del riesgo. Y si la gestión del riesgo implica la planificación, por supuesto que el periodista que planifica su tiempo para investigar y proveer información a su público sobre las amenazas y los riesgos que lo hacen vulnerable a ellas, está en el camino correcto. Los planes pueden hacerse de distintas formas y con períodos diversos de cumplimiento, pero suponiendo que existen épocas en las que algunas amenazas latentes se convierten en inminentes, tomarlos en cuenta es un buen paso. Por ejemplo en gran parte del Perú y sobre todo en la amazonia, hay períodos como el de enero y abril, en el que los efectos atmosféricos son mucho más probables de registrarse e incrementar el riesgo que suponen una amenaza de inundaciones, huaycos y/o deslizamientos; esto significa que si el periodista prevé este tipo de situaciones y planifica adecuadamente, podría establecer, cada año, una serie de publicaciones con información sobre las zonas más vulnerables a las amenazas.



“Mantener al público informado sobre las distintas amenazas que representan un riesgo de desastres, es una tarea primordial para la prensa y los medios de comunicación. No hacerlo es contribuir a la posibilidad de que una amenaza se convierta en desastre”.

Durante las etapas de prevención y mitigación, la cobertura sobre las amenazas que suponen un riesgo de desastres debiera ser lo más frecuente posible y con la mayor cantidad de elementos necesarios para contribuir con la gestión del riesgo y así facilitar herramientas al público que le permitan accionar para reducir su grado de vulnerabilidad ante las amenazas.

## Seguimiento Periodístico en la Gestión del Riesgo de Desastres

Es indispensable saber que las fases de emergencia, rehabilitación y reconstrucción se registran inmediatamente después de ocurrido el evento. Tener conocimiento de lo que implican y lo que debe hacerse en cada una de ellas será siempre de gran utilidad, no sólo para la cobertura periodística de estas etapas, sino también para trasladar la información más adecuada y oportuna. No se debe olvidar que la información puede salvar vidas.

### *La Prensa Durante las Emergencias:*

Durante la emergencia, el enriquecimiento documental adquirido de manera previa, también puede coadyuvar en las tareas de rescate, localización de damnificados o extraviados, localización de familiares, así como la indicación de ubicaciones de albergues y centros asistenciales.

En la actualidad, muchos medios electrónicos, principalmente la radio, realizan las transmisiones en directo desde los sitios donde se registran las emergencias.

El propósito es llevar la noticia desde el lugar de los hechos, con narraciones de lo acontecido, testimonios de afectados sobre los efectos del desastre en sus vidas y de las autoridades sobre lo que hacen para devolver la normalidad a la comunidad en el menor tiempo posible. Sin embargo, existen divergencias y dudas sobre lo conveniente que este tipo de transmisiones resultan, porque pueden conducir a un sensacionalismo innecesario, y es que la lucha por la primicia entre los



medios, muchas veces lejos de favorecer, la información trastoca y resulta siendo perjudicial, recuerde que **“no se trata de informar primero, sino de ofrecer la más segura y mejor información”**.

Puede ser extremadamente peligroso el culto a la información en directo, por que muchos informadores olvidan que hay situaciones en las que no se debe contar todo ni en cualquier momento, si nos remontamos a aquel trágico 11 de septiembre 2001 en el que sucumbieron miles de personas por el ataque terrorista a los Estados Unidos, los medios de comunicación y los periodistas de esa nación, se abstuvieron de dar mayores detalles de la tragedia, pues su rol se remitió a propalar la calma y la tranquilidad a una nación abatida y dolida por la pérdida de vidas humanas.

**La cautela y el criterio periodístico** deben ser dos factores importantes a tomar en cuenta para este tipo de situaciones, pues quizá difundir una información inmediata puede ser perjudicial.

Para hacer más ricos sus informes periodísticos, el reportero debe ir en busca de la información directa, a través del acercamiento con la población afectada. Quién más que los damnificados sabe con mayor certeza cuáles son sus necesidades prioritarias?. Por ejemplo, durante la emergencia del terremoto del 15 de agosto del 2007 en el Sur del Perú, en la emergencia surgieron jornadas de recolección de alimentos, ropa, agua y utensilios necesarios para la sobrevivencia de los afectados por el desastre. Sin embargo, si los medios y los periodistas hubiesen conocido mejor las necesidades de los damnificados, pudieron haber orientado de mejor forma esa recolección o actividad. Es decir, que con conocimiento de causa, los periodistas pueden sugerir a su audiencia dispuesta a colaborar, que lleven a los centros de acopio lo que verdaderamente es indispensable. Muchas veces, los centros de acopio se llenan de ropa, cuando en realidad lo más necesario es agua, alimentos o medicamentos (tal como se observó en el terremoto del sur).

Una mejor comprensión y conocimiento de la situación, puede ayudar a orientar esas acciones benefactoras, incluso las autoridades, en momentos de una emergencia permanecen atentas a los informes que los medios de comunicación emiten, pues de ello depende muchas veces que puedan encaminar de mejor forma sus acciones en el rumbo adecuado.

Para los periodistas que piensan que su trabajo se debe limitar a informar lo que las fuentes nos trasladan, esta parte tiene el propósito de cambiar esa perspectiva, y es que si no se está capacitado en el tema, la tarea de



informar sobre los eventos puede dificultarse y hasta suponer que se difundirá información inapropiada.

*El periodismo es una profesión de servicio social*, y así lo afirman los códigos de ética al definir la identidad profesional del periodista: “toda acción periodística debe estar dirigida al bien espiritual, social, intelectual y moral de la comunidad”.

Este y otros enunciados, contenidos en varios códigos de ética periodística alrededor del mundo, dejan clara la **responsabilidad social** de la prensa. Si se piensa en la posibilidad de que una amenaza se concrete y, basados en las experiencias que ya ha vivido un país, quizá ése podría ser un buen inicio para cumplir el **rol fiscalizador y de divulgación de los medios**.

## El Trabajo Periodístico en la Rehabilitación y Reconstrucción

Si alguien pensaba que pasada la emergencia se acabó el trabajo para los periodistas, se equivocó. En realidad, la tarea debe continuar, pues las

fases de rehabilitación y reconstrucción exigen mayor atención directa de los sucesos, ya que se deberá reunir toda la información de soporte que facilite ayuda a los damnificados y a todo aquel que pueda colaborar.

En el seguimiento periodístico es conveniente estimular a la gente para que no pierda la calma y tenga paciencia. Tener la información exacta y no dejarse llevar por los rumores para difundir datos a la audiencia será de gran ayuda para conseguir este

En estas etapas, es indispensable saber cuáles son las áreas afectadas, dónde se ubican los refugios o albergues, cuál es el estado de los servicios esenciales como los centros de asistencia en salud, la distribución de agua potable, la generación, transmisión y distribución de energía eléctrica y dónde están los principales

grupos de ayuda.

En cualquier desastre, conseguir el apoyo de un experto que colabore con el medio para el que se trabaja, no sólo para trasladar información sino también para ordenarla y difundirla de la manera más adecuada, será una herramienta valiosa. Incluso, es recomendable que un periodista esté



capacitado con un curso de primeros auxilios, pues podría serle de mucha ayuda, no sólo personal, sino también para colaborar en la atención de damnificados, cuando los cuerpos de

Las emergencias, dan la pauta para pensar que, los periodistas deben estar preparados y dotados de herramientas psicosociales para enfrentar estas situaciones.

socorro no se den abasto para cumplir con esa labor. Por supuesto que esto último es un tema que ha generado múltiples debates, pues hay quienes consideran que ésta no es una tarea del periodista.

Quienes la apoyan, en cambio, creen que además de informar, todo periodista es un ser humano y no puede ser insensible ante una tragedia. Hay quienes se preguntan

si cuando un periodista que llega al lugar de los hechos, ve a la gente afectada y lo primero que pregunta es ¿cómo se siente?, no está realmente contribuyendo, sino profundizando aún más el impacto psicológico del desastre en su entrevistado. Muchas veces vemos por los medios de comunicación a periodistas que luego de un desastre entrevistan a niños preguntándoles: ¿Dónde están sus padres?, sabiendo que la mayoría de los adultos está en situación de desaparecidos o muertos, acaso eso no incrementa el golpe psicológico que los infantes sufrieron. Por ello, en la labor de seguimiento informativo será mejor centrarse en buscar todos esos datos que ayuden a restablecer el positivismo de las personas, recuperar la esperanza y la confianza. Notificar permanentemente sobre los sitios de información de personas desaparecidas y difundir normas para la convivencia en los refugios, son aportes necesarios de un comunicador. De igual forma resultará atinado que se informe sobre cómo prevenir enfermedades.

Los avances en la reconstrucción, el tipo de ayuda internacional que ha llegado y los planes que las autoridades han establecido para distribuirla, son informaciones que sin lugar a dudas, ayudarán a generar positivismo, principalmente entre las comunidades afectadas, y si hay poblaciones afectadas no incluidas en estos planes, cuestionar por qué y explicarlo al público también resultará conveniente, pues quizá serán parte de una segunda fase y a la fuente se le ha pasado por alto ese detalle.



# FUENTES INFORMATIVAS

## Organismos

### Internacionales de Cooperación

#### **Agencia Canadiense para el Desarrollo**

#### **Internacional ACDI**[http://](http://www.acdi-cida.gc.ca/index.htm)

[www.acdi-cida.gc.ca/index.htm](http://www.acdi-cida.gc.ca/index.htm)

#### **Agencia Española de Cooperación**

#### **Internacional AECI**[http://](http://www.aeci.es)

[www.aeci.es](http://www.aeci.es)

#### **Agencia Internacional de la Cooperación**

#### **Japonesa JICA**[http://](http://www.jica.go.jp/english/index.html)

[www.jica.go.jp/english/index.html](http://www.jica.go.jp/english/index.html)

#### **Agencia Noruega para la Cooperación y el**

#### **Desarrollo NORAD**[http://](http://www.norad.no)

[www.norad.no](http://www.norad.no)

#### **Agencia para el Desarrollo Internacional**

#### **AID**[http://](http://www.usaid.gov/espanol/)

[www.usaid.gov/espanol/](http://www.usaid.gov/espanol/)

#### **Banco Interamericano de Desarrollo BID**[http://](http://www.iadb.org/index.cfm?language=spanish)

[www.iadb.org/index.cfm?language=spanish](http://www.iadb.org/index.cfm?language=spanish)

#### **Cooperación Internacional de Suecia ASDI**[http://](http://www.sida.se)

[www.sida.se](http://www.sida.se)

#### **Cooperación Suiza para el Desarrollo COSUDE**[http://](http://www.sdc.admin.ch/)

[www.sdc.admin.ch/](http://www.sdc.admin.ch/)

#### **Cruz Roja Costarricense**

<http://www.cruzroja.or.cr>

#### **Oficina de Ayuda Humanitaria de la**

#### **Comisión Europea ECHO**

[http://europa.eu.int/comm/echo/en/index\\_en.html](http://europa.eu.int/comm/echo/en/index_en.html)

#### **Organización de las Naciones Unidas ONU**

<http://www.un.org/spanish>

#### **Organización de las Naciones Unidas para la**

#### **Educación , Ciencia y Cultura UNESCO**

<http://www.unesco.org>

#### **Organización de los Estados Americanos OEA**

<http://www.oas.org>

#### **Organización Panamericana de la Salud–OPS/OMS**

<http://www.paho.org>



**Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres de las Naciones Unidas –EIRD**

<http://www.eird.org/>

**Federación Cruz Roja para las Americas**

<http://www.cruzroja.org>

**Federación Internacional de la Cruz Roja IFRC**

<http://www.ifrc.org>

**Misión Técnica Alemana GTZ**

<http://www.gtz.de>

**Oficina de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas/OCHA**

[www.ochaonline.un.org](http://www.ochaonline.un.org)

Organismos Nacionales

**Sistema Nacional de Defensa Civil**

[www.sinadeci.gob.pe](http://www.sinadeci.gob.pe)

**Instituto Nacional de Defensa Civil**

[www.indeci.gob.pe](http://www.indeci.gob.pe)

**Ministerio de la Salud**

[www.minsa.gob.pe](http://www.minsa.gob.pe)

**Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú**

[www.senamhi.gob.pe](http://www.senamhi.gob.pe)

**Instituto Geofísico del Perú**

[www.igp.gob.pe](http://www.igp.gob.pe)

**Centro de Estudios y Prevención de Desastres**

[www.predes.org.pe](http://www.predes.org.pe)

Organismos Locales

**Sistema Regional de Defensa Civil de San Martín**

[www.siredecisam.org](http://www.siredecisam.org)

Los Comités Provinciales y Distritales que conforman la Región San Martín.



**“Prepaímonos ahora, para no sufrir desastres mañana”**



SIREDECI SM

COMISION EUROPEA



Ayuda Humanitaria

